



TELECONSULTA
SERVIÇO DE APOIO DE
CONSULTAS ESPECIALIZADAS
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE



DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	4
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	6
1.1. Dados Estatísticos	6
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	6
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	6
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em janeiro/20.	8
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.	8
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendadas por dia e especialidades em janeiro/20 ..	9
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de janeiro/2020.....	10
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020	10
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	11
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020	12
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020	12
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.....	12
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Janeiro/2020.....	13
2.1. Atividades realizadas na Unidade.....	13
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica	18
2.4 Busca por vagas sem sucesso	21
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas	22
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	24
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).....	24
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.....	34
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	36
2.10. Projeto Alto Risco.....	37
2.11. Unidades Socioeducativas	38
2.12. Sala de Situação	39
2.13. NETCONSULTAS	65
2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de janeiro/2020.....	66
2.13.2. Comparativo dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta janeiro_2020	67
2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em janeiro/2020	70
2.14. Visualização de Vagas	68
2.15. Planos de Saúde	69
2.16. Sobras de Vagas	70

2.17. Dados Contact Center	71
2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual	71
2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	71
3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	72
3.1. Produção Assistencial – Mês de Janeiro/2020	73
3.1.1. Produção Ambulatorial	73
3.1.1.1. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO	76
3.1.1.2. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento	77
3.1.1.3. Como você avalia o serviço prestado?	77
4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	78
4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde	78
4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas	79
4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte	80
ANEXOS	80

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – JANEIRO /2020

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Janeiro/2020 agendou 16.856 (dezesesseis mil oitocentas e cinquenta e seis) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 7.317 (sete mil trezentas e dezessete) para a especialidade de clínica geral, 5.103 (cinco mil cento e três) para ginecologia, 4.410 (quatro mil quatrocentas e dez) para pediatria e 26 (vinte e seis) para pediatria de alto risco. Dessas marcações 5.667 (cinco mil seiscentas

e sessenta e sete) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 11.189 (onze mil cento e oitenta e nove) para Centros de Saúde. Também no mês de Janeiro/2020 foram marcadas por meio do aplicativo Netconsulta 1.087 (hum mil e oitenta e sete) consultas. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em Janeiro/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 37.832 (trinta e sete mil oitocentas e trinta e duas) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 19.513 (dezenove mil quinhentas e treze) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 37.832 (trinta e sete mil oitocentas e trinta e duas) ligações realizadas resultaram em 19.513 (dezenove mil quinhentas e treze) consultas confirmadas. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Janeiro/2020**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

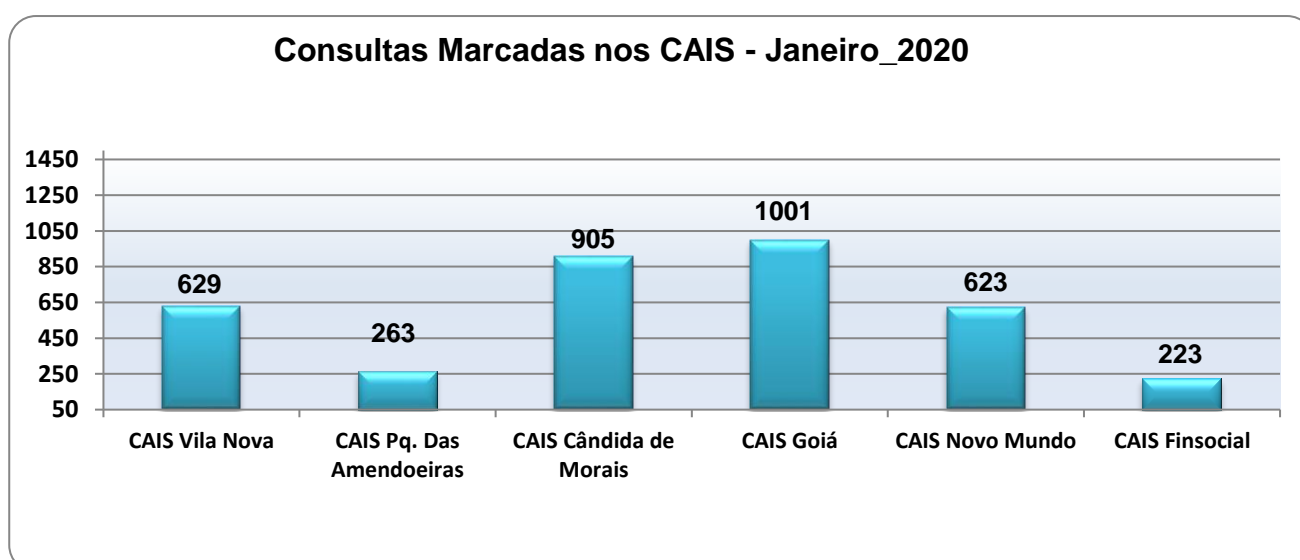
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de janeiro/2020.

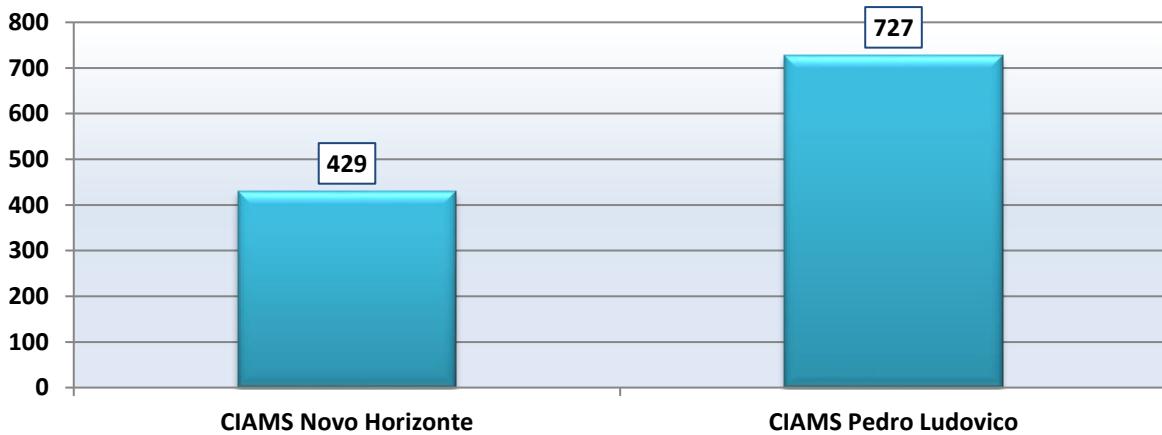
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Janeiro/2020			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	1937	5380	7317
GINECOLOGIA	2230	2873	5103
PEDIATRIA	1481	2929	4410
PEDIATRIA ALTO RISCO	19	7	26
Total	5.667	11.189	16.856

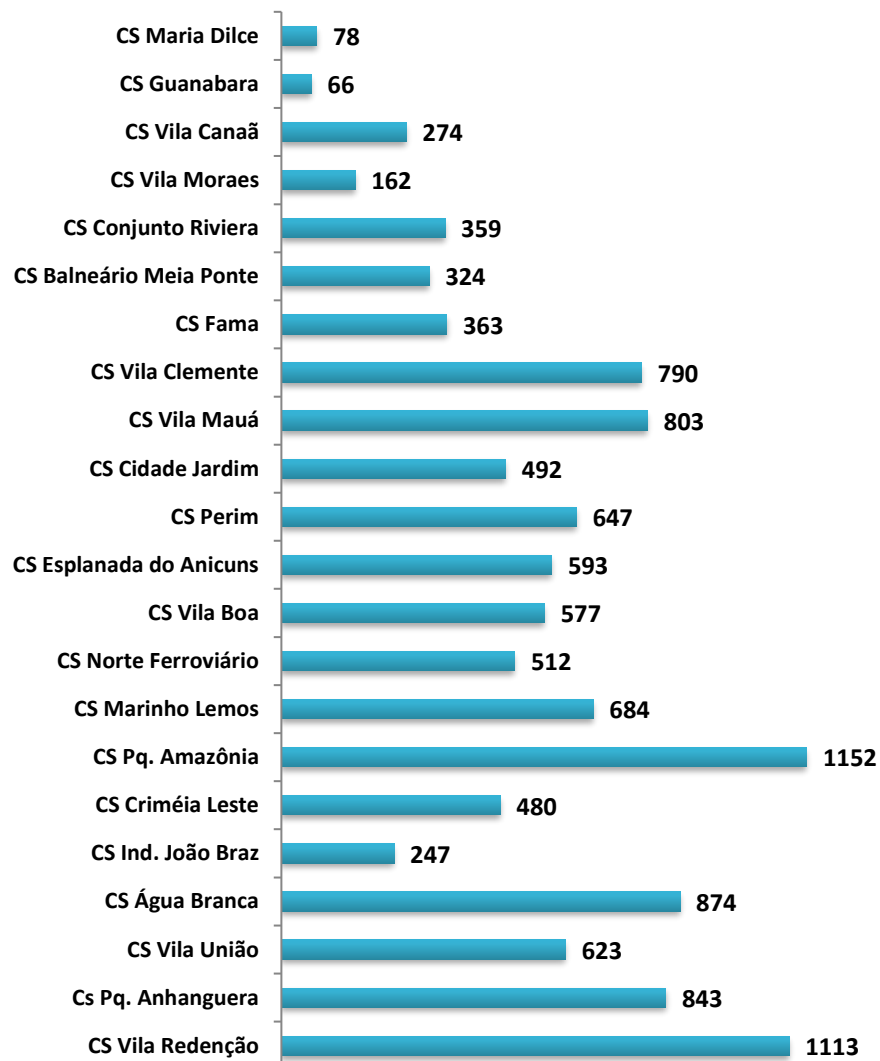
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



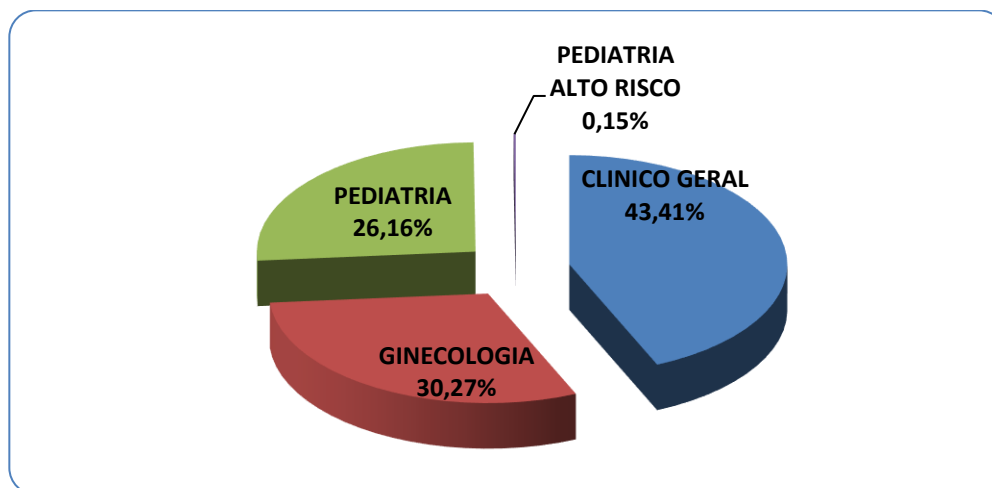
Consultas Marcadas nos CIAMS Janeiro_2020



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Janeiro_2020



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em janeiro/20.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Janeiro_2020						
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	CS Vila Redenção	671	260	180	2	1113
2	Cs Pq. Anhanguera	313	216	314	0	843
3	CS Vila União	375	71	177	0	623
4	CAIS Vila Nova	187	311	126	5	629
5	CS Água Branca	577	93	204	0	874
6	CS Ind. João Braz	67	31	149	0	247
7	CAIS Pq. Das Amendoeiras	76	0	187	0	263
8	CS Criméia Leste	180	194	106	0	480
9	CS Pq. Amazônia	477	280	395	0	1152
10	CS Marinho Lemos	253	223	208	0	684
11	CAIS Cândida de Moraes	578	179	148	0	905
12	CS Norte Ferroviário	190	179	143	0	512
13	CS Vila Boa	251	270	56	0	577
14	CS Esplanada do Anicuns	227	183	183	0	593
15	CS Perim	241	201	205	0	647
16	CAIS Goiás	212	287	488	14	1001
17	CS Cidade Jardim	268	74	145	5	492
18	CS Vila Mauá	374	334	95	0	803
19	CS Vila Clemente	502	171	117	0	790
20	CIAMS Novo Horizonte	191	238	0	0	429
21	CAIS Novo Mundo	0	427	196	0	623
22	CIAMS Pedro Ludovico	380	281	66	0	727
23	CS Fama	333	0	30	0	363

24	CS Balneário Meia Ponte	97	127	100	0	324
25	CS Conjunto Riviera	211	71	77	0	359
26	CS Vila Moraes	0	0	162	0	162
27	CS Vila Canaã	86	101	87	0	274
28	CAIS Finsocial	0	223	0	0	223
29	CS Guanabara	0	0	66	0	66
30	CS Maria Dilce	0	78	0	0	78
Total		7317	5103	4410	26	16856

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em janeiro/20

Janeiro_2020							
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total	Participação
02/01/2020	Quinta-feira	439	219	253	0	911	5,40%
03/01/2020	Sexta-feira	294	180	135	1	610	3,62%
06/01/2020	Segunda-feira	214	173	180	2	569	3,38%
07/01/2020	Terça-feira	342	165	189	4	700	4,15%
08/01/2020	Quarta-feira	345	213	218	1	777	4,61%
09/01/2020	Quinta-feira	437	216	236	0	889	5,27%
10/01/2020	Sexta-feira	308	173	158	2	641	3,80%
13/01/2020	Segunda-feira	265	186	140	0	591	3,51%
14/01/2020	Terça-feira	348	197	168	5	718	4,26%
15/01/2020	Quarta-feira	346	257	245	0	848	5,03%
16/01/2020	Quinta-feira	376	227	282	0	885	5,25%
17/01/2020	Sexta-feira	245	219	157	0	621	3,68%
20/01/2020	Segunda-feira	274	243	171	1	689	4,09%
21/01/2020	Terça-feira	286	262	247	0	795	4,72%
22/01/2020	Quarta-feira	349	298	294	0	941	5,58%
23/01/2020	Quinta-feira	382	300	239	0	921	5,46%
24/01/2020	Sexta-feira	304	236	136	2	678	4,02%
27/01/2020	Segunda-feira	324	282	160	2	768	4,56%
28/01/2020	Terça-feira	360	286	180	5	831	4,93%
29/01/2020	Quarta-feira	410	284	256	1	951	5,64%
30/01/2020	Quinta-feira	384	266	218	0	868	5,15%
31/01/2020	Sexta-feira	285	221	148	0	654	3,88%
Totais		7317	5103	4410	26	16856	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de janeiro/2020

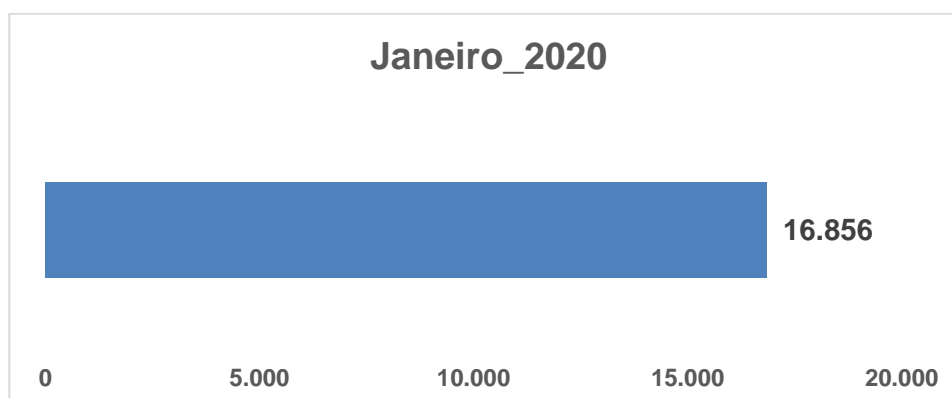
	Janeiro_2020											
	Disp.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Marcadas Net	Total	Aprov.	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	8498	444	147	7907	7403	500	7903	99,95%	586	7317	92,54%	4
Ginecologista	6083	473	183	5427	5233	164	5397	99,45%	294	5103	94,03%	30
Pediatria	6401	458	368	5575	4296	374	4670	83,77%	260	4410	79,10%	905
Pediatria Alto Risco	92			92	26		26	28,26%		26	28,26%	66
Total	21074	1375	698	19001	16958	1038	17996	94,71%	1140	16856	88,71%	1005

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Janeiro/2020, 21.074 (vinte e uma mil e setenta e quatro) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 1.375 (hum mil trezentas e setenta e cinco) vagas e cancelaram 698 (seiscentas e noventa e oito) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 19.001 (dezenove mil e uma) vagas. Destas, 1.005 (hum mil e cinco) permaneceram remanescentes e 1.140 (hum mil cento e quarenta) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 17.996 (dezessete mil novecentas e noventa e seis) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 94,71% (noventa e quatro ponto setenta e um por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020

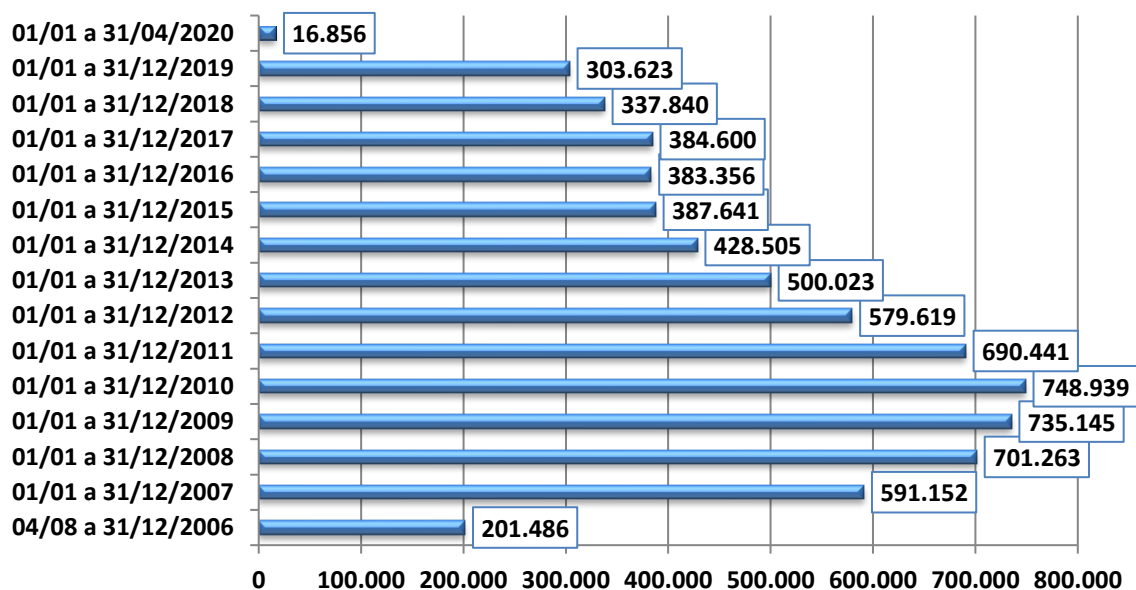
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2020	Janeiro	7.317	5.103	4.436	16.856
Total		7.317	5.103	4.436	16.856
Média Mensal		7.317	5.103	4.436	16.856



1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2020

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	303.623
2020	01/01 a 31/04/2020	7.317	5.103	4.436	16.856
Total		3.256.397	1.896.076	1.838.016	6.990.489

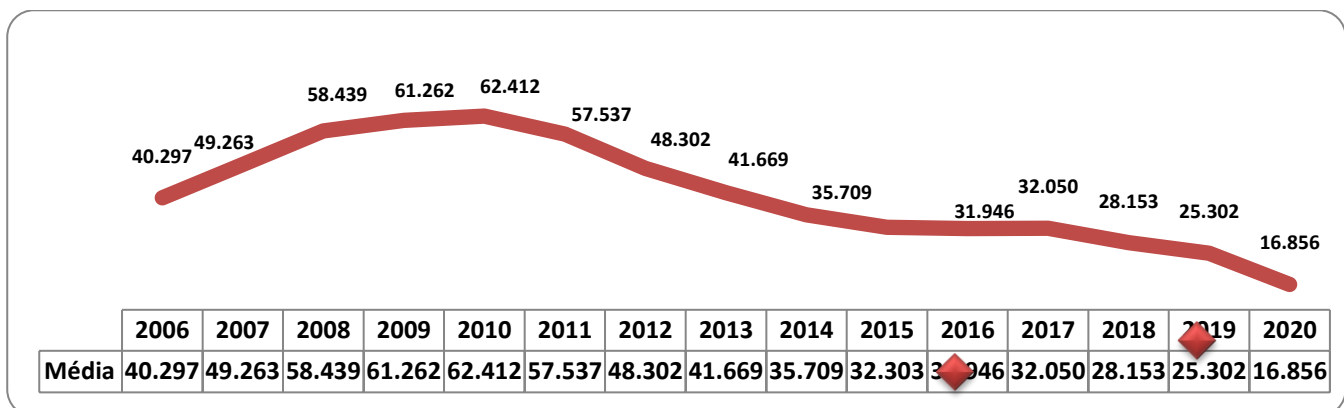
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020.



1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020

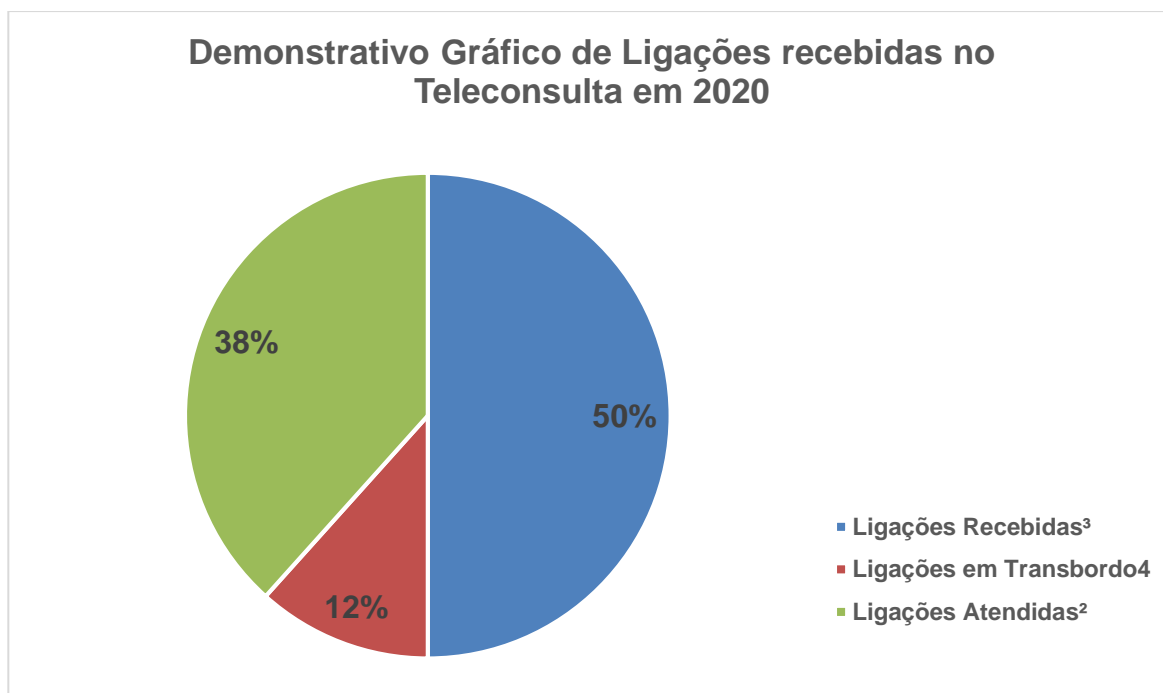
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	
	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	16.856
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	16.856

1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2020	Janeiro	82.235	19.155	63.080	-
Total		82.235	19.155	63.080	-



2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Janeiro/2020

2.1. Atividades realizadas na Unidade

Os aniversariantes do mês de janeiro/2020 foram homenageados com uma mensagem em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. O agente que se destacou na realização das suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência, recebem como premiação uma folga. No mês de janeiro/2020, os agentes de atendimento na categoria excelência foram: **Mara Célia, Diego Conrado, Deverson da Silva Oliveira e Sônia Aparecida Quiroz.**



- No dia 01 de janeiro/2020, os novos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) do Instituto tomaram posse para a gestão 2019/2020. Estiveram presentes na posse o Coordenador Executivo do Idtech Sr. José Cláudio Romero e Coordenador Administrativo-financeiro Sr. Lúcio Dias Nascimento e demais colaboradores do Idtech. A CIPA é composta por membros eleitos e colaboradores indicados pela Coordenação Executiva. Os integrantes da comissão são o Sr. Eduardo Rodrigues Dourado (presidente), João Gabriel Borges dos Santos (suplente do presidente), e indicados pela Coordenação Executiva do Idtech; e os eleitos pelos colaboradores Oberdan Moreira de Jesus (vice-presidente) com 74 votos e Esterliane Neres Souza (suplente do vice-presidente), com 47 votos. A votação foi realizada no dia 12 de dezembro de 2019.



No dia 02 de janeiro/2020, foi realizada a manutenção dos vazamentos nos banheiros do piso superior masculino e sala da Gerência da unidade;



- No dia 09 de janeiro/2020, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Cleuma Rodrigues Vieira. A responsável pela monitoria e feedback foi a Enfermeira Rafaela Tristão. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 26 a 28 de Dezembro/19. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,30 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 10 de janeiro/2020, foi transmitida grade de retorno programado para o dia 15 de Janeiro/2020, 216 vagas. Às 12h00min foi gerado o relatório de grades para o período de 27 a 31 de Janeiro de 2020 e todas as unidades geraram as respectivas agendas. Às 12h00min foi transmitido para o sistema Sismed o arquivo de grades referente ao período de 20 a 24 de Janeiro de 2020. (Foi transmitido o total de 2.907 vagas);
- No dia 13 de janeiro/2020, o Técnico da empresa ORONA elevadores realizou a manutenção preventiva mensal. Na oportunidade, foi feita a substituição da lâmpada do elevador que se encontrava queimada;



- Em 14 de janeiro/2020, às 08h44min, o Colaborador Diego Victoryno da ASTEC acompanhou o técnico da empresa Matriz Office para o reparo nas estações de trabalho 24 e 27, em virtude de problemas na regulagem das manivelas;
- No dia 15 de janeiro/2020, o Colaborador do Setor de Manutenção realizou a substituição do porta-papel higiênico do banheiro feminino;
- No dia 23 de janeiro/2020, foi feita a manutenção no piso dos banheiros que apresentavam manchas. Foi identificado que as manchas não são decorrentes de infiltração, e o colaborador aproveitou a oportunidade para fazer pequenos reparos de rejunte no piso;
- Em 25 de janeiro/2020, os colaboradores da empresa Amazônia Garden Paisagismo realizaram manutenção nos jardins da Unidade;



- No dia 29 de janeiro/2020, os técnicos da ConfortStar fizeram a limpeza/higienização nos aparelhos de ar condicionado da Unidade (Sala de Monitoria, Sala de Situação, área de Ginástica laboral, Contact Center e Sala administração).



ATIVIDADES SEXTA-INFORMATIVA

As Sextas Informativas são instrumentos importantes para o compartilhamento e alinhamento de informações além de colaborar com o desenvolvimento de uma gestão participativa. Tendo como

finalidade construir a rede de relações na equipe de enfermagem e Agentes de Atendimento. Os temas destacados no presente mês foram: Dinâmica para traçar os objetivos do ano novo, benefícios da leitura, e dinâmica sobre a gratidão.



Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **janeiro/2020** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 21 (vinte e um) elogios quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitoria para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados – janeiro de 2020		
Item	Usuário	Elogio
1	Divino Sergio Arebello	Sr. Divino, agradece a Agente Deyse Pereira pelo bom atendimento que é nota 10
2	José Augusto Vieira	O Sr. José parabeniza o Agente Diego Conrado pelo seu atendimento e sua boa vontade em ajudar.
3	Keila Zerlene Soares Cardoso	Sra. Keila elogia o atendimento do Agente Denys “Você é muito atencioso”.
4	Dorival Campos Santos	A Agente Mara foi parabenizada pelo excelente atendimento.

5	Zilza Melo Firmino	Sra. Zilza informa a Agente Cláudia Pereira: Você foi nota 10, maravilhosa, nota 11.
6	Ligia Vondra de Carvalho	A Sra. Ligia elogiou o atendimento da Agente Beatriz Viana: Ótimo atendimento, está de parabéns pois é difícil encontrar gente assim
7	Karoliny do Prado	A Sra. Karoliny elogiou o atendimento da Agente Cristina Evaristo: Você me atendeu muito bem.
...	-	-
20	Fátima Maria Rodrigues da Costa	A Sra. Fátima elogia o atendimento do Agente Weiner: Obrigada pela sua gentileza.
21	Poliana Soares de Matos	A Sra. Poliana informa que o Agente Richael fez um ótimo atendimento.

2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de janeiro/2020 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Dados para Relatório de Gestão Epidemiologia								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	Ofertas	Canceladas	Liberadas
1	CS Criméia Leste	Clínico Geral	Humberto Maia	1	Licença trabalhista	30	30	0
2	CS Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	1	Motivo Pessoal	25	25	0
3	CS Mauá	Ginecologista	Arlene Lyra	1	Atestado Médico	25	25	0
4	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angelica Gomes	1	Atestado Médico	40	40	0
5	CS Pq. Ind. João Braz	Clínico Geral	Ariane Calvão	1	Atestado Médico	59	39	20
6	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Borges	1	Licença médica	24	24	0
7	CS Canaã	Clínico Geral	Wandenberg Monteiro	1	Licença médica	25	25	0
8	CS Riviera	Pediatria	Maria Reis	1	Férias	36	24	12
9	CS Perim	Pediatria	Rodrigo Almeida	1	Licença trabalhista	20	20	0
10	CS Vila Boa	Clínico Geral	Vanessa Pires	1	Licença médica	16	16	0
11	CS Perim	Ginecologista	Cairo José	1	Licença trabalhista	23	23	0
12	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Rudney Silverio	1	Motivo Pessoal	13	13	0
13	Cs Pq. Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes	1	Atestado Médico	3	3	0
14	CS Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	1	Atestado Médico	30	20	10
15	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Célia Borges	1	Licença trabalhista	8	8	0
16	CS Perim	Pediatria	Tereza Medeiros	1	Atestado Médico	25	25	0
17	Cs Pq. Anhanguera	Pediatria	Tânia Nobrega	1	Atestado Médico	3	3	0
18	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio Vidal	1	Licença trabalhista	12	12	0
19	CS Canaã	Clínico Geral	Lorena Ribeiro	1	Férias	40	40	0
20	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Sardinha	1	Atestado Médico	39	12	27
21	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Célia Borges	2	Licença trabalhista	51	51	0

22	Cidade Jardim	Pediatria	Vera Mendes	2	Atestado Médico	42	29	13
23	CS Canaã	Clínico Geral	Wandenberg Monteiro	2	Licença médica	53	53	0
24	CS Perim	Pediatria	Rodrigo Almeida	2	Licença trabalhista	65	65	0
25	CS Perim	Ginecologista	Cairo José	2	Licença trabalhista	40	40	0
26	Cidade Jardim	Alto Risco	Vera Mendes	2	Atestado Médico	2	2	0
27	CS Criméia Leste	Clínico Geral	Humberto Maia	2	Licença trabalhista	31	31	0
28	CS Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	2	Motivo Pessoal	19	19	0
29	CS Mauá	Ginecologista	Euli José	2	Férias	43	43	0
30	Cidade Jardim	Clínico Geral	Gilmar Carvalho	2	Licença trabalhista	45	45	0
31	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	2	Atestado Médico	20	4	16
32	CS Fama	Pediatria	Janete Alves	2	Férias	22	22	0
33	CS Mauá	Ginecologista	Arlene Lyra	2	Folga de aniversário	15	4	11
34	CS Água Branca	Pediatria	Hélio Pinho	2	Licença trabalhista	48	11	37
35	CS Canaã	Pediatria	Aracely Oliveira	2	Motivo Pessoal	15	15	0
36	CS Riviera	Pediatria	Maria Reis	2	Férias	12	12	0
37	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	2	Atestado Médico	55	15	40
38	CS Canaã	Clínico Geral	Wandenberg Monteiro	3	Licença médica	20	20	0
39	CS Perim	Ginecologista	Cairo José	3	Licença trabalhista	35	35	0
40	CS Riviera	Pediatria	Maria Reis	3	Férias	41	26	15
41	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Gilson Brito	3	Férias	22	22	0
42	CS Criméia Leste	Clínico Geral	Humberto Maia	3	Licença trabalhista	33	33	0
43	CS Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	3	Atestado Médico	46	7	39
44	CS Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	3	Motivo Pessoal	30	12	18
45	CS Mauá	Ginecologista	Arlene Lyra	3	Atestado Médico	37	7	30
46	CS Água Branca	Pediatria	Hélio Pinho	3	Licença trabalhista	34	34	0
47	CS Mauá	Ginecologista	Euli José	3	Férias	41	41	0
48	CS Fama	Pediatria	Janete Alves	3	Férias	23	23	0
49	Cidade Jardim	Clínico Geral	Gilmar Carvalho	3	Licença trabalhista	80	80	0
50	CS Criméia Leste	Pediatria	Carmem Cabrera	3	Atestado Médico	29	11	18
51	CS Redenção	Clínico Geral	Luciana Santos	3	Atestado Médico	54	26	28
52	CS Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	3	Atestado Médico	35	6	29
53	CS Perim	Pediatria	Rodrigo Almeida	3	Licença trabalhista	29	29	0
54	CAIS Bairro Goiá	Clínico Geral	Indra Fontenelle	3	Atestado Médico	43	10	33
55	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo Negretto	3	Atestado Médico	6	6	0
56	CS Água Branca	Ginecologista	Leandro Matos	3	Atestado Médico	7	7	0
57	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Rudney Silverio	3	Motivo Pessoal	8	3	5
58	CS Perim	Ginecologista	Cairo José	4	Licença trabalhista	48	48	0
59	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Gilson Brito	4	Férias	28	8	20
60	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Fábio Campos	4	Falta de energia	24	8	16
61	CS Criméia Leste	Clínico Geral	Humberto Maia	4	Licença trabalhista	33	33	0
62	CS Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	4	Atestado Médico	30	9	21
63	CS Fama	Clínico Geral	Talita Fernandes	4	Atestado Médico	19	19	0
64	CS Água Branca	Pediatria	Hélio Pinho	4	Licença trabalhista	34	34	0

65	Cs Pq. Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim	4	Férias	34	34	0
66	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo Negretto	4	Atestado Médico	20	4	16
67	CS Mauá	Ginecologista	Euli José	4	Férias	43	43	0
68	CS Fama	Pediatria	Janete Alves	4	Férias	21	5	16
69	CAIS Bairro Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo	4	Atestado Médico	48	12	36
70	CS Mauá	Clínico Geral	Maria Augusta Miranda	4	Descredenciamento	60	60	0
71	CS Pq. Ind. João Braz	Pediatria	Carina Barbosa	4	Atestado Médico	45	26	19
72	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lucia Costa	4	Férias	16	16	0
73	CAIS Bairro Goiá	Clínico Geral	Indra Fontenelle	4	Atestado Médico	48	22	26
74	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Rudney Silverio	4	Motivo Pessoal	16	11	5
75	Cidade Jardim	Pediatria	Vera Mendes	4	Motivo de fato	48	16	32
76	CS Criméia Leste	Pediatria	Carmem Cabrera	4	Atestado Médico	32	5	27
77	CS Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	4	Motivo de fato	29	8	21
78	CS Vila Boa	Clínico Geral	Pedro Sousa	4	Capacitação	60	10	50
79	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente José	4	Motivo Pessoal	61	12	49
80	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Vauvenarques Silva	4	Atestado Médico	30	4	26
81	CS Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	4	Atestado Médico	43	11	32
82	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Patricia Barbosa	4	Atestado Médico	37	9	28
83	CS Redenção	Pediatria	Marly Camargo	5	Atestado Médico	35	17	18
84	CS Perim	Ginecologista	Cairo José	5	Licença trabalhista	23	23	0
85	CS Jd. Guanabara	Pediatria	Viviane Cavalcanti	5	Unidade em reforma	27	27	0
86	CS Perim	Pediatria	Rodrigo Almeida	5	Licença trabalhista	63	63	0
87	CS Criméia Leste	Clínico Geral	Humberto Maia	5	Licença trabalhista	33	33	0
88	CS Mauá	Clínico Geral	José Guedes	5	Motivo Pessoal	56	10	46
89	CS Água Branca	Pediatria	Hélio Pinho	5	Licença trabalhista	60	60	0
90	Cs Pq. Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim	5	Férias	48	48	0
91	CS Mauá	Ginecologista	Euli José	5	Férias	45	45	0
92	CIAMS Pedro Ludovico	Pediatria	Cláudio Tavares	5	Atestado Médico	35	13	22
93	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Cláudia Almeida	5	Motivo de fato	57	14	43
94	CS Mauá	Clínico Geral	Maria Augusta Miranda	5	Descredenciamento	78	78	0
95	CS Marinho Lemos	Pediatria	Wania Rabelo	5	Atestado Médico	53	16	37
96	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel de Oliveira	5	Atestado Médico	49	39	10
97	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo Negretto	5	Atestado Médico	20	4	16
98	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson Alves	5	Atestado Médico	54	43	11
99	CS Clemente	Clínico Geral	Willian Capel	5	Motivo Pessoal	65	10	55
100	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Borges	5	Atestado Médico	36	7	29
101	CS Pq. Ind. João Braz	Clínico Geral	Ariane Calvão	5	Folga de aniversário	59	12	47
102	CAIS Cândida de Moraes	Pediatria	Marlene Santos	5	Motivo Pessoal	48	24	24
103	CAIS Bairro Goiá	Pediatria	João Sacramento	5	Atestado Médico	48	12	36
104	CS Jd. Guanabara	Alto Risco	Viviane Rose	5	Reforma	3	3	0

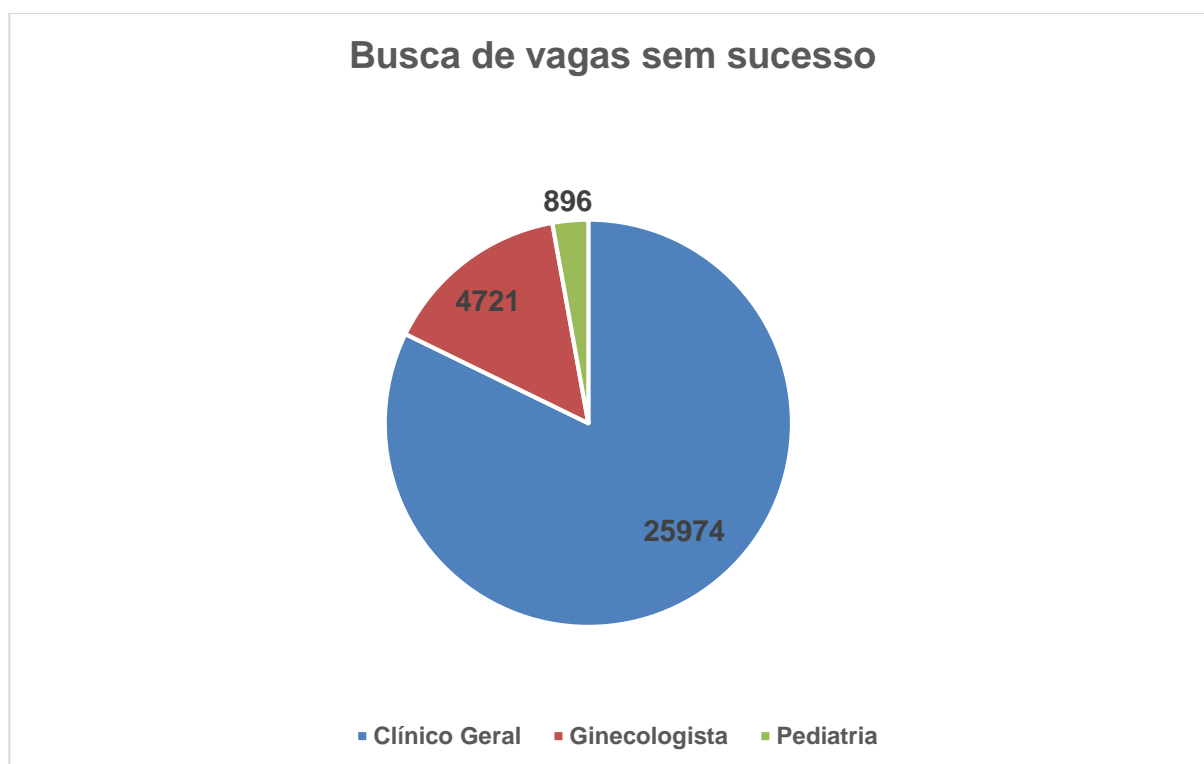
105	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Sebastião Oliveira	5	Grade equivocada	37	7	30
106	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Queiroz	5	Atestado Médico	21	11	10
107	CS Redenção	Pediatria	Sebastião Machado	5	Atestado Médico	52	11	41
108	Cs Pq. Anhanguera	Pediatria	Tânia Nobrega	5	Atestado Médico	48	13	35
109	CS Pq. Ind. João Braz	Clínico Geral	Ariane Calvão	5	Atestado Médico	59	18	41
110	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	5	Atestado Médico	29	9	20
111	CAIS Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo Amaral	5	Motivo de fata	57	12	45
Total						3932	2475	1457

2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem Sucesso - Janeiro_2020						
Item	Unidade de Saúde	Busca de Vagas sem sucesso				
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Total	
1	CAIS Campinas	6251	788	22	7061	
2	CS Pq. Amazônia	104	42	9	155	
3	CIAMS Pedro Ludovico	153	160	56	369	
4	CS Balneário Meia Ponte	178	50	43	271	
5	CS Norte Ferroviário	4043	703	50	4796	
6	CS Setor Perim	112	50	46	208	
7	CS Pq. Anhanguera	5011	566	157	5734	
8	CS Vila União	109	69	11	189	
9	CS Cidade Jardim	92	76	14	182	
10	CS Vila Nova	113	36	11	160	
11	CIAMS Novo Horizonte	157	77	3	237	
12	CAIS Bairro Goiá	2329	636	7	2972	
13	CAIS Cândida de Moraes	3904	416	113	4433	
14	CS Vila Redenção	124	45	85	254	
15	CAIS Amendoeiras	146	15	6	167	
16	CS Vila Boa	117	111	57	285	
17	CS Criméia Leste	242	39	7	288	
18	CS Água Branca	58	62	4	124	
19	CAIS Chácara do Governador	1877	306	7	2190	
20	CS Vila Mauá	105	39	34	178	
21	CS Vila Canaã	84	22	8	114	
22	CS Conjunto Riviera	136	108	0	244	

23	CS Marinho Lemos	110	95	31	236
24	CS Maria Dilce	8	20	2	30
25	CS Vila Moraes	5	10	31	46
26	CS Jd. Guanabara	23	2	0	25
27	CAIS Novo Mundo	42	43	13	98
28	CS Esplanada do Anicuns	39	39	16	94
29	CS Fama	92	28	22	142
30	CS Ind. João Braz	60	13	24	97
31	CAIS Finsocial	99	23	0	122
32	CS Vila Clemente	48	27	3	78
33	CS São Judas Tadeu	1	0	1	2
34	Jd. América	0	2	0	2
35	CIAMS Urias Magalhães	1	2	2	5
36	Maternidade Dona Iris	1	0	1	2
37	UABSF - Leste Universitário	0	1	0	1
Total		25.974	4.721	896	31.591



2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de janeiro/2020 21.258 (vinte e uma mil duzentas e cinquenta e oito) vagas foram disponibilizadas, sendo que 16.856 (dezesseis mil oitocentas e cinquenta e seis) foram marcadas, 3.213 (três mil duzentas e treze) foram canceladas e, ficaram disponíveis 1.005 (hum mil e cinco) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Relatório de Consultas - Janeiro_2020

Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Pediatria Alto Risco			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Água Branca	1112	605	577	28	0	100	93	7	0	407	204	165	38	0	0	0	0
CAIS Vila Nova	762	214	187	27	0	327	311	9	7	178	126	38	14	43	5	0	38
CS Pq. Industrial João Braz	393	155	67	88	0	31	31	0	0	207	149	38	20	0	0	0	0
CS Vila Boa	677	285	251	34	0	319	270	48	1	73	56	17	0	0	0	0	0
C S Criméia Leste	608	257	180	77	0	208	194	12	2	143	106	17	20	0	0	0	0
CS Conj. Riviera	640	259	211	48	0	138	71	67	0	243	77	76	90	0	0	0	0
CS Vila Mauá	1328	618	374	244	0	574	334	240	0	136	95	33	8	0	0	0	0
CS Vila Moraes	197	0	0	0	0	0	0	0	0	197	162	12	23	0	0	0	0
CS Marinho Lemos	819	260	253	7	0	289	223	66	0	270	208	44	18	0	0	0	0
CS Vila Clemente	908	525	502	22	1	185	171	12	2	198	117	0	81	0	0	0	0
CS Vila Redenção	1239	721	671	50	0	286	260	24	2	224	180	28	16	8	2	0	6
CS Anhanguera	1043	356	313	43	0	341	216	121	4	339	314	16	9	7	0	0	7
CS Vila União	642	375	375	0	0	71	71	0	0	196	177	10	9	0	0	0	0
CS Pedro Ludovico	798	438	380	58	0	281	281	0	0	79	66	13	0	0	0	0	0
CS Cidade Jardim	685	348	268	80	0	74	74	0	0	205	145	47	13	6	5	0	1
CAIS Amendoeiras	470	76	76	0	0	0	0	0	0	394	187	2	205	0	0	0	0
CS Esplanada do Anicuns	723	255	227	26	2	204	183	21	0	264	183	55	26	0	0	0	0
CS Balneário Meia Ponte	487	138	97	41	0	161	127	33	1	104	100	0	4	0	0	0	0
CS Pq. Amazônia	1295	503	477	25	1	315	280	33	2	429	395	0	34	0	0	0	0
CAIS Goiá	1246	274	212	62	0	300	287	13	0	658	488	27	143	14	14	0	0
CS Vila Canaã	450	224	86	138	0	101	101	0	0	125	87	5	33	0	0	0	0
CAIS Cândida de Moraes	986	604	578	26	0	179	179	0	0	203	148	50	5	0	0	0	0
CS Norte Ferroviário	655	207	190	17	0	181	179	0	2	267	143	114	10	0	0	0	0
CS Perim	977	244	241	3	0	320	201	114	5	413	205	198	10	0	0	0	0
CIAMS Novo Horizonte	462	205	191	14	0	257	238	18	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Novo Mundo	656	0	0	0	0	428	427	0	1	228	196	1	31	0	0	0	0
CS Fama	441	352	333	19	0	0	0	0	0	89	30	50	9	0	0	0	0
CAIS Finsocial	293	0	0	0	0	293	223	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Guanabara	146	0	0	0	0	0	0	0	0	132	66	30	36	14	0	0	14
CS Maria Dilce	120	0	0	0	0	120	78	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	21258	8498	7317	1177	4	6083	5103	950	30	6401	4410	1086	905	92	26	0	66

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Novembro	12525	11418	1081	26	12499	91,16%	99,79%
	Dezembro	12954	9660	3246	48	12906	74,57%	99,63%
	Janeiro	8498	7317	1177	4	8494	86,10%	99,95%
	Total	33977	28395	5504	78	33899	83,57%	99,77%
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Novembro	10367	8077	1481	809	9558	77,91%	92,20%
	Dezembro	8194	5483	2323	388	7806	66,91%	95,26%
	Janeiro	6083	5103	950	30	6053	83,89%	99,51%
	Total	24644	18663	4754	1227	23417	75,73%	95,02%
Pediatria	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Novembro	8650	5762	800	2088	6562	66,61%	75,86%
	Dezembro	8219	3954	2318	1947	6272	48,11%	76,31%
	Janeiro	6401	4410	1086	905	5496	68,90%	85,86%
	Total	23399	14126	4204	4940	18330	60,37%	78,34%
Total Geral	82.020	61.184	14.462	6.245	75.646	74,60%	92,23%	

2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Janeiro/2020 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os **448** (quatrocentos e quarenta e oito) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em mais de 1.000 (mil) consultas marcadas no mês de **janeiro/2020**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 1.176 (hum mil cento e setenta e seis).

Agendamentos por Bairro		
Item	Bairro	Quantidade de Agendamentos
1	Aeroviário	59
2	Água Branca	141
3	Água Branca	1

4	Alto da Glória	25
5	Anhanguera	45
6	Anhanguera	1
7	Bairro da Vitória	1
8	Bairro Santa Rita	21
9	Boa Vista	4
10	Capuava	3
11	Capuava Residencial Privê	5
12	Carolina Parque	99
13	Carolina Parque	4
14	Carolina Parque Extensão	52
15	Chácara Alto da Glória	1
16	Chácara do Governador	65
17	Chácara do Governador	2
18	Chácara Dona Gê	4
19	Chácaras Anhanguera	1
20	Chácaras Botafogo	1
21	Chácaras Buritis	3
22	Chácaras de Recreio Samambaia	12
23	Chácaras de Recreio Samambaia	1
24	Chácaras de Recreio São Joaquim	34
25	Chácaras de Recreio São Joaquim	1
26	Chácaras Hellou	3
27	Chácaras Mansões Rosas de Ouro	2
28	Chácaras Salinos	1
29	Chácaras Santa Bárbara	1
30	Chácaras Santa Rita	2
31	Cidade Jardim	258
32	Cidade Jardim	5
33	Colônia Santa Marta	2
34	Condomínio Anhanguera	36
35	Condomínio Cidade Universitário	5
36	Condomínio Parque dos Cisnes	3
37	Condomínio Santa Rita	1
38	Condomínio Santa Rita 6ª Etapa	4
39	Condomínio Santa Rita - 7ª Etapa	4
40	Conjunto Anhanguera	5
41	Conjunto Cachoeira Dourada	48
42	Conjunto Caiçara	34
43	Conjunto Caiçara	1
44	Conjunto Fabiana	19
45	Conjunto Guadalajara	12
46	Conjunto Morada Nova	17
47	Conjunto Morada Nova	1
48	Conjunto Palmares	1
49	Conjunto Primavera	1

50	Conjunto Residencial Araunã I	31
51	Conjunto Residencial Araunã II	15
52	Conjunto Residencial Rodoviário	6
53	Conjunto Riviera	85
54	Conjunto Riviera	2
55	Conjunto Romildo Ferreira do Amaral	4
56	Conjunto Vera Cruz	3
57	Conjunto Vila Isabel	3
58	Elísio Campos	1
59	Esplanada do Anicuns	22
60	Fazenda Santa Rita	2
61	Fazenda Santa Rita - Conjunto	6
62	Feliz	31
63	Goiá II	12
64	Goiá Setor Veloso	3
65	Granja Cruzeiro do Sul	40
66	Granja Cruzeiro do Sul	3
67	Industrial Mooça	28
68	Jardim Alphaville	2
69	Jardim América	666
70	Jardim América	13
71	Jardim Ana Lúcia	58
72	Jardim Atlântico	88
73	Jardim Atlântico	2
74	Jardim Balneário Meia Ponte	478
75	Jardim Balneário Meia Ponte	9
76	Jardim Bela Vista	88
77	Jardim Belvedere	1
78	Jardim Bom Jesus	8
79	Jardim Bonanza	5
80	Jardim Botânico	2
81	Jardim Brasil	96
82	Jardim Brasil	1
83	Jardim Califórnia	1
84	Jardim Colorado	2
85	Jardim Curitiba	2
86	Jardim da Luz	60
87	Jardim Da Luz	1
88	Jardim das Esmeraldas	45
89	Jardim Das Esmeraldas	1
90	Jardim Diamantina	68
91	Jardim Eli Forte	2
92	Jardim Europa	290
93	Jardim Europa	5
94	Jardim Florença	1
95	Jardim Gardênia	5

96	Jardim Goiás	114
97	Jardim Goiás	3
98	Jardim Gramado	6
99	Jardim Ipê	8
100	Jardim Leblon	5
101	Jardim Nova Era	3
102	Jardim Nova Esperança	4
103	Jardim Novo Mundo	1176
104	Jardim Novo Mundo	15
105	Jardim Novo Mundo Extensão	4
106	Jardim Novo Mundo II	2
107	Jardim Petrópolis	20
108	Jardim Planalto	86
109	Jardim Planalto	1
110	Jardim Presidente	178
111	Jardim Presidente	2
112	Jardim Real	2
113	Jardim Santa Cecília	3
114	Jardim Santa Cecília	1
115	Jardim Santo Antônio	47
116	Jardim Santo Antônio	1
117	Jardim Sônia Maria	4
118	Jardim Vila Boa	210
119	Jardins Madri	3
120	Jardim Nova Esperança	549
121	Loteamento Areião I	25
122	Loteamento Aruanã Park	6
123	Loteamento Celina Park	36
124	Loteamento Celina Park	2
125	Loteamento Mansões Goianas	19
126	Loteamento Mansões Pereira	1
127	Loteamento Morado dos Sonhos	1
128	Loteamento Portal do Sol I	6
129	Loteamento Portal do Sol I	4
130	Loteamento Portal do Sol I	2
131	Loteamento Portal do Sol I	1
132	Loteamento Portal do Sol I	1
133	Loteamento Portal do Sol I	1
134	Loteamento Portal do Sol II	1
135	Moinho Dos Ventos	63
136	Nossa Senhora de Fátima	30
137	Nossa Senhora de Fátima	1
138	Outros	348
139	Panorama Parque	27
140	Parque Acalanto	11
141	Parque Amazônia	626

142	Parque Amazônia	7
143	Parque Anhanguera	53
144	Parque Anhanguera	1
145	Parque Anhanguera li	232
146	Parque Anhanguera li	5
147	Parque Balneário	11
148	Parque Das Flores	62
149	Parque Das Flores	1
150	Parque Das Laranjeiras	31
151	Parque Das Laranjeiras	1
152	Parque Das Nações	14
153	Parque das Paineiras (1	4
154	Parque Eldorado Oeste	4
155	Parque Flamboyant	42
156	Parque Flamboyant	1
157	Parque Industrial João Braz	51
158	Parque Industrial João Braz	334
159	Parque Industrial João Braz	8
160	Parque Industrial João Braz	2
161	Parque Industrial Paulista	4
162	Parque Oeste Industrial	87
163	Parque Oeste Industrial	1
164	Parque Paraíso	14
165	Parque Paraíso	1
166	Parque Santa Cruz	166
167	Parque Santa Cruz	3
168	Parque Santa Maria	17
169	Parque Santa Rita	2
170	Privê Residenciaidelza Fronza	2
171	Privê Residencial Itanhangá	8
172	Recreio dos Funcionários Públicos	16
173	Recreio Panorama	1
174	Residencial 14 bis Extensão	1
175	Residencial Ana Moraes	1
176	Residencial Anglo	4
177	Residencial Antônio Carlos Pires	1
178	Residencial Aquários	8
179	Residencial Aquários li	8
180	Residencial Aruanã	4
181	Residencial Balneário	7
182	Residencial Beatriz Nascimento	15
183	Residencial Bela Goiânia	1
184	Residencial Bertal belchior ^a	2
185	Residencial Bertal belchior ^a	2
186	Residencial Bosque dos Buritis	3
187	Residencial Brisal da Mata	1

188	Residencial Buenal vista I	23
189	Residencial Buenal vista Iii	11
190	Residencial Buenal vista Iv	1
191	Residencial Campos Dourados	3
192	Residencial Campos Dourados	1
193	Residencial Canadá	42
194	Residencial Carla Cristina	12
195	Residencial Center Ville	1
196	Residencial Das Acácias	12
197	Residencial Della Penna	1
198	Residencial Eldorado	33
199	Residencial Eli al forte Extensão	4
200	Residencial Flamingo	2
201	Residencial Flórida	23
202	Residencial Fontal das Águas	17
203	Residencial Forteville	1
204	Residencial Forteville Extensã	2
205	Residencial Goiânia Viva	72
206	Residencial Granville	2
207	Residencial Guarema	6
208	Residencial Havaí	1
209	Residencial Hugoal de Moraes	41
210	Residencial Hugoal de Moraes	1
211	Residencial Humaitá	7
212	Residencial Itaipu	2
213	Residencial Itália	8
214	Residencial Itamaracá	84
215	Residencial Itamaracá	3
216	Residencial Jardim do Cerrado	74
217	Residencial Joãoal paulo li	1
218	Residencial Joãoal paulo li	1
219	Residencial José Viandeli	3
220	Residencial Kátia	13
221	Residencial Kátia	1
222	Residencial Licardino Ney	14
223	Residencial London Park	11
224	Residencial Luana Park	1
225	Residencial Mar al del Plata	1
226	Residencial Maria Lourença	19
227	Residencial Maringá	3
228	Residencial Mendanha	3
229	Residencial Monte Carlo	13
230	Residencial Monte Pascoal	2
231	Residencial Morumbi	2
232	Residencial Mundal mundo Novo 1	2
233	Residencial Mundal mundo Novo 3	1

234	Residencial Noroeste	1
235	Residencial Nunes de Moraes I	7
236	Residencial Orlando Moraes	1
237	Residencial Park Solar	24
238	Residencial Park Solar	1
239	Residencial Petrópolis	14
240	Residencial Pilaal dos Sonhos	1
241	Residencial Porto Seguro	7
242	Residencial Real	1
243	Residencial Recaal das Garças	2
244	Residencial Recaal do Bosque	1
245	Residencial Recreio Panorama	1
246	Residencial Santa Fé	2
247	Residencial Santa Rita 4ª Etapa	15
248	Residencial Santal fé I	26
249	Residencial São Leopoldo	1
250	Residencial Senaal albino Boa	2
251	Residencial Senador Albino Boa Ventura	51
252	Residencial Serra Azul Etapa I	66
253	Residencial Serral azul li	6
254	Residencial Sevilha	3
255	Residencial Solar Bougainville	1
256	Residencial Solar Ville	88
257	Residencial Solar Ville	4
258	Residencial Sonho Verde	23
259	Residencial Sonho Verde	3
260	Residencial Talismã	6
261	Residencial Tempo Novo	1
262	Residencial Valeal das Brisas	1
263	Residencial Valeal dos Sonhos	11
264	Residencial Vereal dos Buritis	85
265	Residencial Villal santa Rita	1
266	Residencial Ytapuã	2
267	Rodoviário	33
268	Rodoviário	1
269	Santa Genoveva	108
270	Santa Genoveva	1
271	Santa Genoveva 2	4
272	São Carlos	1
273	Serrinha	16
274	Setor Aeroporto	94
275	Setor Barra Da Trada Tijuca	14
276	Setor Bela Vista	46
277	Setor Bueno	151
278	Setor Bueno	1
279	Setor Campinas	173

280	Setor Campinas	1
281	Setor Cândida Dedide Morais	100
282	Setor Cândida Dedide Morais	1
283	Setor Castelo Branco	91
284	Setor Central	248
285	Setor Central	4
286	Setor Centro Oeste	107
287	Setor Centro Oeste	2
288	Setor Coimbra	68
289	Setor Criméia Leste	194
290	Setor Dos Funcionários	102
291	Setor Empresarial	3
292	Setor Faíçalville	236
293	Setor Faíçalville	1
294	Setor Gentil Meireles	68
295	Setor Gentil Meireles	1
296	Setor Goiânia 2	49
297	Setor Jaó	39
298	Setor Leste Universitário	79
299	Setor Leste Universitário	1
300	Setor Leste Vila Nova	324
301	Setor Leste Vilatevila Nova	3
302	Setor Marabá	13
303	Setor Marechal Rondon	27
304	Setor Marista	29
305	Setor Marista	1
306	Setor Morada Do addo Sol	1
307	Setor Morais	59
308	Setor Negrão De rãde Lima	179
309	Setor Noroeste	10
310	Setor Norte Ferroviário	128
311	Setor Norte Ferroviário	2
312	Setor Norte Ferrterferroviário li	19
313	Setor Norte Ferrterferroviário li	1
314	Setor Nova Suíça	24
315	Setor Nova Suíça	1
316	Setor Nova Vila	60
317	Setor Nova Vila	1
318	Setor Novo Planalto	1
319	Setor Oeste	63
320	Setor Parque Tremendão	6
321	Setor Pedro Ludovico	554
322	Setor Pedro Ludovico	10
323	Setor Perim	143
324	Setor Perim Continuação	2
325	Setor Progresso	132

326	Setor Progresso	2
327	Setor Rio Formoso	138
328	Setor Rio Formoso	4
329	Setor Santa Rita	13
330	Setor Santa Ritatarita Vii	38
331	Setor Santa Ritatarita Viii	4
332	Setor Santa Ritatarita Viii	1
333	Setor Santos Dumont	61
334	Setor Santos Dumont	1
335	Setor São José	277
336	Setor São José	3
337	Setor Sevene	31
338	Setor Sol Nascente	12
339	Setor Sudoeste	233
340	Setor Sudoeste	1
341	Setor Sul	65
342	Setor Sul	1
343	Setor Tancredo Neves	18
344	Setor Três Marias	24
345	Setor Três Marias marias I	2
346	Setor Ulisses Guimarães	5
347	Setor União	124
348	Setor União	2
349	Setor Urias Magaasmagalhães li	1
350	Setor Urias Magalhães	353
351	Setor Urias Magalhães	8
352	Setor Urias Magalhães II	40
353	Sítio de Recreio Caraíbas	1
354	Sítio Recreio Ipê	4
355	Sítio Recreio Pindorama	2
356	Sítios de Recreio Mansões do Campus	28
357	Solange Park I	111
358	Solange Park li	41
359	Solange Park lii	21
360	Solange Parque Complemento	9
361	Vila Abajá	29
362	Vila Adélia	37
363	Vila Aguiar	3
364	Vila Alto da Glória	35
365	Vila Alvorada	43
366	Vila Alvorada	2
367	Vila Americano do Brasil	7
368	Vila Anchieta	7
369	Vila Aurora Oeste	17
370	Vila Bandeirantes	56
371	Vila Bandeirantes	4

372	Vila Bela	17
373	Vila Boa Sorte	6
374	Vila Boa Sorte	1
375	Vila Canaã	6
376	Vila Clemente	19
377	Vila Clemente	1
378	Vila Cristina	36
379	Vila Cristina Continuação	17
380	Vila Cristina Extensão	1
381	Vila Divino Pai Eterno	1
382	Vila Dos Alpes	41
383	Vila Dos Alpes	1
384	Vila Finsocial	2
385	Vila Fróes	31
386	Vila Fróes	1
387	Vila Irany	2
388	Vila Isaura	4
389	Vila Jaraguá	22
390	Vila Jaraguá	1
391	Vila Jardim Vitória	72
392	Vila João Vaz	121
393	Vila João Vaz	3
394	Vila Legionárias	13
395	Vila Luciana	27
396	Vila Lucy	31
397	Vila Lucy	3
398	Vila Maria Dilce	81
399	Vila Maria José	9
400	Vila Maria Luiza	101
401	Vila Maria Luiza	2
402	Vila Martins	2
403	Vila Mauá	81
404	Vila Mauá	4
405	Vila Megale	10
406	Vila Megale	1
407	Vila Monticelli	89
408	Vila Monticelli	1
409	Vila Mooca	4
410	Vila Moraes	139
411	Vila Moraes	2
412	Vila Mutirão I	2
413	Vila Nossa Senhora senhora Aparecida	13
414	Vila Nova Canaã	34
415	Vila Novo Horizonte	228
416	Vila Novo Horizonte	2
417	Vila Osvaldo Rosa	8

418	Vila Paraíso	10
419	Vila Pedroso	1
420	Vila Perdiz	1
421	Vila Redenção	175
422	Vila Redenção	6
423	Vila Regina	55
424	Vila Rezende	18
425	Vila Romana	21
426	Vila Romana	1
427	Vila Rosa	49
428	Vila Rosa	1
429	Vila Santa Efigênia	5
430	Vila Santa Helena	8
431	Vila Santa Isabel	10
432	Vila Santa Rita	13
433	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	35
434	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	1
435	Vila Santa Rita Acréscimo	7
436	Vila Santo Afonso	2
437	Vila São Francisco	6
438	Vila São João	16
439	Vila São Jorge	1
440	Vila São José Extensão	9
441	Vila São Luiz	13
442	Vila Teófilo Neto	4
443	Vila Viana	36
444	Vila Viandeli	1
445	Vila Xavier	4
446	Village Casa Grande	1
447	Village Maringá	6
448	Village Veneza	5
Total		16856

2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de janeiro/2020 a Agente de Atendimento **Celma Faria de Abreu** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 275 (duzentos e setenta e cinco) marcações, como se segue:

Consultas agendadas por Agentes de Atendimento - Janeiro_2020		
Item	Operador	Quantidade
1	Alcione de Fátima Silva Rabelo	68
2	Alessandro Batista de Melo	149
3	Alexandre Yury de Oliveira	181
4	Ana Beatriz Santana Fernandes	171

5	Ananda Karoline de Jesus Bueno	160
6	Angelica Sandra dos Santos	469
7	Angelita Sandra dos Santos	1401
8	Ariany Lara de Castro Marques	111
9	Augusto Pereira Gonçalves Lopes	457
10	Beatriz Raiane Oliveira Morais	9
11	Beatriz Viana Ribeiro	197
12	Bianca Rodrigues da Silva	101
13	Celia dos Santos Souza	171
14	Celma Faria de Abreu	275
15	Claudia Pereira de Araujo	172
16	Cleuma Rodrigues Vieira	117
17	Cristiane Inacia da Silva	99
18	Cristiane Petronílio de Jesus Morais	185
19	Cristina Evaristo Alves	133
20	Danillo de Castro Barreto Lourenço	103
21	Danny Pereira de Araujo	144
22	David Amaral Feliciano	197
23	Dayane Pereira Frasão	227
24	Debora Tavares de Souza Cardoso	123
25	Denys Ferreira Gonçalves de Melo	95
26	Deusny Francisca de Oliveira	174
27	Deverson da Silva Oliveira	172
28	Deyse Pereira Garcia	106
29	Diego Conrado Lisboa	174
30	Domingas Generosa da Costa	164
31	Douglas Batista do Nascimento	155
32	Edleilde Araujo Pereira	172
33	Eduardo Rodrigues Dourado	6
34	Erisvan do Nascimento Silva	61
35	Esterliane Neres Sousa	104
36	Eva Carine Pereira Galvão	126
37	Francielly Santana Dantas	1317
38	Glauco Pereira Lopes	93
39	Inez Alves Pereira Miguel	219
40	Janaina Cunha Freitas	9
41	Jaqueline Borges de Morais	128
42	Joana Thalita Xavier de Oliveira	187
43	Jorge Pereira da Silva	111
44	José Antônio de Souza Leocádio	48
45	Joseane Freitas de Sousa Martins	167
46	Juliana Mendes Porto	196
47	Katherine Brito da Costa	476
48	Katia Rodrigues Silva	199
49	Keila da Silva Ramos	56
50	Keller Ruthe Monteiro de Oliveira	164

51	Keven Daniel Pereira Virissimo	248
52	Lais Elizabeth Silva Santana	175
53	Lazara Fernanda Caetano	37
54	Leandro Custodio Rocha da Silva	174
55	Leticia Canto Azevedo	156
56	Lorryne Nunes de Santana	97
57	Ludmila Fernandes de Araujo	150
58	Mara Celia dos Santos	147
59	Marco Aurélio Gomes de Moraes	209
60	Naena Fernandes dos Santos	93
61	Netconsulta	933
62	Neyre Cristina Braz	133
63	Patricia da Silva Santos Messias	131
64	Rafaela Tristão Mota	217
65	Regina Celestino Santana	1372
66	Richael Martins Nunes	140
67	Rogério da Silva e Cunha	22
68	Rogério Nunes Santos	191
69	Ronhanny Patrik Bueno de Abreu	155
70	Rozely Filomena Diniz Garcia	150
71	Ruth Braz de Oliveira	98
72	Sônia Aparecida Silva Queiroz	209
73	Tadeu Silva Sousa	59
74	Tania Gomes dos Santos	198
75	Tatiane Aquino David	164
76	Tatiane Oliveira Lima	125
77	Vanessa de Sousa Carvalho	124
78	Wadner Ribeiro da Silva	218
79	Weiner Araújo Martins	153
80	Welison Ferreira da Silva	72
81	Wellington de Souza Vidal	144
82	Wesley Yan Araujo Brito	2
83	Wesley da Costa Reges	61
Total		16856

2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Janeiro_2020					
Item	Unidade de Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiá	8	12	981	1001
2	CAIS Cândida de Moraes	0	0	905	905
3	CAIS Finsocial	9	10	204	223
4	CAIS Jardim Novo Mundo	0	0	623	623
5	CAIS Pq. Das Amendoeiras	0	12	251	263
6	CAIS Vila Nova	0	0	629	629

7	CS Conjunto Riviera	6	7	346	359
8	CS Saúde Criméia Leste	13	13	454	480
9	CS Esplanada do Anicuns	23	22	548	593
10	CS Saúde Fama	0	0	363	363
11	CS Balneário Meia Ponte	13	15	296	324
12	CS Guanabara	2	3	61	66
13	CS Maria Dilce	0	0	78	78
14	CS Marinho Lemos	1	0	683	684
15	CS Norte Ferroviário	0	0	512	512
16	CS Pq. Amazônia	0	0	1152	1152
17	CS Pq. Ananguera	0	0	843	843
18	CS Pq. Industrial João Braz	0	9	238	247
19	CS Setor Perim	17	16	614	647
20	CS Vila Boa	0	0	577	577
21	Cs Vila Canaã	8	7	259	274
22	CS Vila Clemente	1	0	789	790
23	CS Vila Mauá	2	2	799	803
24	CS Vila Moraes	0	0	162	162
25	CS Vila Redenção	19	19	1075	1113
26	CS Vila União	14	14	595	623
27	CS Água Branca	4	4	866	874
28	CIAMS Novo Horizonte	8	5	416	429
29	CIAMS Pedro Ludovico	6	6	715	727
30	CS Cidade Jardim	24	21	447	492
Total		178	197	16481	16856

2.10. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2020.

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco 2020		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	26	100,00%
TOTAL	26	100,00%



2.11. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de janeiro/2020 houve agendamento de (4) quatro consultas:

Nº.	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESP. CONTATO	PACIENTE	UNIDA DE	AGENDAMENTO	STATUS
1	06/01	CIP	TEREZINHA	Marcos Gabriel	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO. Consulta Nº : 9824528 Data: 15/01/2020 07:00 (Francielly)	NÃO COMPARECEU
2	06/01	CIP	TEREZINHA	Lougahn Casemiro	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9824519 Data: 14/01/2020 07:00	COMPARECEU

3	06/01	CIP	TEREZINHA	Alessandro Aparecido	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9824521 Data: 14/01/2020 08:00 (Francielly)	NÃO COMPARECEU
4	07/01	CIP	DIEGO MORAIS	Wellington Santos	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO. Consulta Nº : 9824544 Data: 17/01/2020 07:00 (Angelita)	NÃO COMPARECEU

2.12. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação têm realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- A Sala de Situação realizou no mês de janeiro/2020 do corrente ano o agendamento de **5.356 (cinco mil, trezentos e cinquenta e seis)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **4.828 (quatro mil, oitocentos e vinte e oito)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **528 (quinhentos e vinte e oito)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de janeiro de 2020

Janeiro_2020				
Item	Data	Paciente	HDD	Resolução
1	23/12	Linda Yary	Pte 22 anos – gestante de 5 semanas, dar início ao pré-natal	Profissional: Emivaldo Martins – Unidade: CS Norte Ferroviário – Data: 22/01/2020 às 08h01 – Solicitante: EnAlcione Rabelo

2	26/12	Anita Cândida	Pte de 91 a. com DPOC	Profissional: Dra. Tânia Lourenço – Unidade: CS Norte Ferroviário – Data: 02/01/2020 às 07h00 – Solicitante:> Esterliane Neres
3	26/12	Jose Mauro Martins	Pte 49 a. com histórico de IAS	Profissional: Dra. Tânia Lourenço – Unidade: CS Norte Ferroviário – Data: 02/01/2020 às 08h01min – Solicitante: Enf. Rafaela Mota
4	26/12	Silva Borges	Pte sintomática	Profissional: Dra. Tânia Lourenço – Unidade: CS Norte Ferroviário – Data: 02/01/2020 às 09h01 – Solicitante: Enfª. Esterliane Neres
5	02/01	Janaína Mendes	36 anos, continuação do pré- natal	Profissional: Dr. Emivaldo Martins – Unidade: CS Norte Ferroviário – Data: 03/01/2020 às 07h00 – Solicitante: Enfª Alcione Rabelo
6	02/01	Patrícia Silva	Pte 19 a. Gestante de 16 semanas com dores pélvicas	Profissional: Dr. Emivaldo Matins, - Unidade: CS Norte Ferroviário, - Data: 03/01/2020 – Solicitante: Enfª Alcione Rabêlo
7	26/12	Antônio Reginaldo	Pte 47 a. Esquizofrênico -	Profissional: Tânia Lourenço – Unidade: CS Norte Ferroviário – Data: 03/01/2020 – Solicitante: Enfª. Alcione Rabelo
8	26/12	Jose Luiz dos Santos	Pte 56 a. relata tosse há 6 meses no momento com presença de sangue	Profissional: Dra. Tânia Lourenço – Unidade: CS Norte Ferroviário – Data: 03/01/2020 às 08h01min – Solicitante: Alcione Rabelo
9	26/12	Luzia Pereira	Pte 84 anos, Cadeirante com osteoporose sem medicação	Profissional: Dra. Tânia Lourenço – Unidade: CS Norte Ferroviário – Data: 03/01/2020 às 09h01min – Solicitante: Enfa. Rafaela Mota
10	23/12	Antônio Alexandre da Silva	Ranking de Atendimento	Profissional: Dr. Humberto Maia, _ Unidade: CS Criméia Leste – Data: 02/01/2020 às 08h30min – Solicitante: CS Balneário Meia Ponte

5352	30/01	Roseli dos Santos	Relata corrimento	Profissional: Dr. Humberto Maia – Unidade: Cs Criméia Leste – Solicitante: Rafaela Mota
5353	30/01	Lorryne Rayssa Oliveira	Pte 25 a. gestante de 6 meses início ao pré natal	Profissional: Dr. Humberto Maia – Unidade: CS Criméia Leste – Data> 02/01/2020 às 09h01min – Solicitante: Enfª Rafaela Mota
5354	31/01	Maria Chaves	Pte 72 a. sintomática	Profissional: Dr. Humberto Maia
5355	31/01	Marilza Caixeta	Pcte necessita de avaliação após passar pela emergência	Profissional: Dr. Humberto Maia – Unidade: CS Criméia Leste – Data: 02/01/2020 às 09h31 – Solicitante: Enfª Rafaela Mota
5356	31/01	Francileide de Souza	Pcte Hipotensa recebeu atendimento na emergência sem melhora	Profissional: Dr. Humberto Maia – Unidade: Cs Criméia Leste – Data: 02/01/2020 às 09h31min – Solicitante: Enf Rafaela Mota

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, das **528 (quinhentas e vinte e oito)** solicitadas pelas Unidades **25 (vinte e cinco)** foram solicitadas pelas Assistente Sociais do CAIS supramencionado, e **24 (vinte e quatro)** vagas foram bloqueadas

mediante solicitação da Unidade e autorização da Coordenação. Saliemos que este agendamento ocorreu de forma humanizada, atendendo a necessidade de cada contato à nos direcionado, proporcionando o melhor atendimento, enfatizando a prioridade para agendamento e acessibilidade de unidade e flexibilidade de horários.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

Semanas	Agenda padrão	Agenda gerada	Percentual
30/12 a 03/01	9.305	2.961	31,82%
06 a 10/01	9.361	1.999	21,35%
13 a 17/01	9.361	2.961	26,47%
20 a 24/01	9.313	2.769	29,78%
27 a 31/01	9.309	2.903	31,18%
Total	46.649	13.110	28,10%

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de janeiro/20, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE JANEIRO/2020				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS VILA NOVA				
Carlos Alberto Cascão - Feriado 30/12/19 a 01/01/2020				-39
Fabício Queiroz Correia - Licença Médica a partir 29/10 sem previsão de retorno				-96
Zilmar Vidal De Oliveira - Feriado 30/12/19 a 01/01/2020. 16 consultas agendada pelo App				-48
David Gonçalves De Moraes - Feriado 30/12/19 a 01/01/2020. 16 consultas agendada pelo App				-36
Sérgio Raul Aquino E Silva - Feriado 30/12/19 a 01/01/2020. 7 consultas agendada pelo App				-35
Tanit Ribeiro Carmo - feriado 30/12/19 a 01/01/2020. 2 consultas agendada pelo App				-14
Carlos Alberto Cascão - Licença Prêmio 01 a 30/03				-156
Zilmar Vidal De Oliveira - 35 consultas agendada pelo app				-35
David Gonçalves De Moraes - 15 consultas agendada pelo app				-15

Sérgio Raul Aquino E Silva - 7 consultas agendada pelo app				-7
Tanit Ribeiro Carmo - 4 consultas agendada pelo app				-4
Zilmar Vidal De Oliveira - 12 consultas agendada pelo app				-12
David Gonçalves De Moraes - 14 consultas agendada pelo app				-14
Sérgio Raul Aquino E Silva - 13 consultas agendada pelo app				-13
Fabrcio Queiroz Correia - Férias 06 a 23/01 5 consultas agendada pelo app				-30
Zilmar Vidal De Oliveira - 12 consultas agendada pelo app				-12
David Gonçalves De Moraes - 20 consultas agendada pelo app				-20
Sérgio Raul Aquino E Silva - 11 consultas agendada pelo app				-11
Tanit Ribeiro Carmo - 3 consultas agendada pelo app				-3
Fabrcio Queiroz Correia - 21 consultas agendada pelo app				-21
Zilmar Vidal De Oliveira - 12 consultas agendada pelo app				-12
David Gonçalves De Moraes - 24 consultas agendada pelo app				-24
Sérgio Raul Aquino E Silva - Folga aniversario 30/01 20 consultas agendada pelo app				-28
Tanit Ribeiro Carmo - 9 consultas agendada pelo app				-9
TOTAL	1255	561	44,70%	-694
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 22 consultas agendada pelo app				-47
Túlio César Magalhães - feriado 30/12/19 a 01/01/20. 13 consultas agendada pelo app				-39
Rubens Sérgio Camargo - feriado 30/12/19 a 01/01/20. 14 consultas agendada pelo app				-34
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF. Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 2 consultas agendada pelo app				-39
Humberto Pereira Maia - 24 consultas agendada pelo app				-24
Túlio César Magalhães - Férias 06 a 25/01				-168
Rubens Sérgio Camargo - 24 consultas agendada pelo app				-24
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF. 5 consultas agendada pelo app				-7
Humberto Pereira Maia - 23 consultas agendada pelo app				-23
Rubens Sérgio Camargo - 14 consultas agendada pelo app				-14
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF. 4 consultas agendada pelo app				-6
Humberto Pereira Maia - 22 consultas agendada pelo app				-22
Rubens Sérgio Camargo - 15 consultas agendada pelo app				-15

Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF 7 consultas agendada pelo app				-9
Humberto Pereira Maia - 22 consultas agendada pelo app				-22
Túlio César Magalhães - 28 consultas agendada pelo app				-28
Rubens Sérgio Camargo - 24 consultas agendada pelo app				-24
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF 12 consultas agendada pelo app				-14
TOTAL	1070	511	47,76%	-559
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Júlio César Pereira Rodrigues - Férias 02 a 31/12. Atestado 02/01/20				-71
Antônio Gomes Teles - Licença Prêmio 01/10 a 30/12/2019. Atestado 03/01				-65
Mayara Couto Sardinha - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 16 consulta agendada pelo app				-68
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-320
Claudio Coelho De Vasconcelos - Férias 16 a 30/12. Atestado 03/01				-48
Marcela Andrade de Paiva - Licença prorrogada por tempo indeterminado				-96
Elenilson De Godoy Alves - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 3 consulta agendada pelo app				-39
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-210
Júlio César Pereira Rodrigues - 10 consultas agendadas pelo app				-10
Antônio Gomes Teles - Férias 06 a 04/02				-260
Mayara Couto Sardinha - Licença Maternidade 06 a 04/07				-272
Claudio Coelho De Vasconcelos - 28 consultas agendada pelo app				-28
Elenilson De Godoy Alves - 3 consultas agendada pelo app				-3
Júlio César Pereira Rodrigues - 18 consultas agendada pelo app				-18
Claudio Coelho De Vasconcelos - 19 consultas agendada pelo app				-19
Elenilson De Godoy Alves - 9 consultas agendada pelo app				-9
Júlio César Pereira Rodrigues - 38 consultas agendada pelo app				-38
Claudio Coelho De Vasconcelos - 22 consultas agendada pelo app				-22
Elenilson De Godoy Alves - 9 consultas agendada pelo app				-9

Júlio César Pereira Rodrigues - 38 consultas agendada pelo app				-38
Claudio Coelho De Vasconcelos - 22 consultas agendada pelo app				-22
Elenilson De Godoy Alves - 16 consultas agendada pelo app				-16
TOTAL	2226	545	24,48%	-1681
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Divina Margarida Franco - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 31 consultas agendada pelo app				-67
Talita Mendonça Fernandes - feriado 30/12/19 a 01/01/20. 16 consultas agendada pelo app				-68
Carlos Antonio Carneiro - Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado				-200
Rosa Maria Do Nascimento - Licença Prêmio 04/11/2019 a 01/02/2020				-240
Janete Guimaraes Alves - Atestado 02/01 e Folga aniversario 03/01				-34
Divina Margarida Franco - 23 consultas agendada pelo app				-23
Talita Mendonça Fernandes - 34 consultas agendada pelo app				-34
Janete Guimaraes Alves - 14 consultas agendada pelo app				-14
Divina Margarida Franco - 29 consultas agendada pelo app				-29
Talita Mendonça Fernandes - 33 consultas agendada pelo app				-33
Janete Guimaraes Alves - 10 consultas agendada pelo app				-10
Divina Margarida Franco - 34 consultas agendadas pelo app				-34
Talita Mendonça Fernandes - 18 consultas agendada pelo app Férias 22 a 20/02				-50
Janete Guimaraes Alves - 10 consultas agendada pelo app				-10
Divina Margarida Franco - 34 consultas agendada pelo app				-34
Talita Mendonça Fernandes - Férias 22 a 20/02				-68
Janete Guimaraes Alves - 17 consultas agendada pelo app				-17
TOTAL	1290	325	25,19%	-965
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIÁRIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Ferias 02/01 a 16/01				-136
Tânia Mara Lourenço - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 17 consultas agendada pelo app				-39
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF. Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 9 consultas agendada pelo app				-39
Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semama autorizado pela Coordenação atendimento ESF. Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-34
James Nogueira Moraes Pimenta - Ferias 26 a 04/01/20				-44

Tânia Mara Lourenço - 14 consultas agendada pelo app				-14
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF. 10 consultas agendada pelo app				-14
Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semama autorizado pela Coordenação atendimento ESF.				-8
James Nogueira Moraes Pimenta - Reposição 08/01 5 consultas agendada pelo app				[+7]
Leonildo De Freitas Negretto - Ferias 02/01 a 16/01 Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia. 3 consultas agendada pelo app				-62
Tânia Mara Lourenço - 18 consultas agendada pelo app				-18
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF. 15 consultas agendada pelo app				-19
Célia Mendonça Da Silva - Licença Médica 01 a 01/04				-168
James Nogueira Moraes Pimenta - 3 consulta agendada pelo app				-3
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia. 24 consultas agendada pelo app				-44
Tânia Mara Lourenço - 13 consultas agendada pelo app				-13
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF. 12 consultas agendada pelo app				-16
James Nogueira Moraes Pimenta - 2 consultas agendada pelo app				-2
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia. 32 consultas agendada pelo app				-52
Tânia Mara Lourenço - 13 consultas agendada pelo app				-13
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF 22 consultas agendada pelo app				-26
James Nogueira Moraes Pimenta - 10 consulta agendada pelo app				-10
TOTAL	1300	533	41,00%	-767
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)				
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Atestado 02 e 03/01				-74
Ricardo de Souza Lima - Feriado 30/12/19 a 01/01/20 13 consultas agendada pelo app				-69
Christiane Caetano Lima Lopes - Atestado 02 e 03/01				-42
Musbah Nader Kolailat - Férias 02 a 16/01				-126
Vera Maria Caetano Mendes - Férias 02 a 31/12 2 consultas agendada pelo app				-25
Gilmar Sisteroli De Carvalho – 6 consultas agendada pelo app				-6
Ricardo de Souza Lima - 5 consultas agendada pelo app				-5

Christiane Caetano Lima Lopes - Férias 07 a 21/01				-42
Vera Maria Caetano Mendes - 3 consultas agendada pelo app				-3
Ricardo de Souza Lima - 4 consultas agendada pelo app				-4
Christiane Caetano Lima Lopes - Férias 07 a 21/01				-42
Vera Maria Caetano Mendes - 3 consultas agendada pelo app				-3
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Licença médica 01 a 31/03				-148
Ricardo de Souza Lima - 40 consultas agendada pela unidade				-40
Christiane Caetano Lima Lopes - Férias 07 a 21/01 18 consultas agendada pela unidade				-33
Musbah Nader Kolailat - 20 consultas agendada pela unidade				-20
Vera Maria Caetano Mendes - 9 consultas agendada pela unidade				-9
Ricardo de Souza Lima - 40 consultas agendada pelo app				-40
Christiane Caetano Lima Lopes - 23 consultas agendada pelo app				-23
Musbah Nader Kolailat - 33 consultas agendada pelo app				-33
Vera Maria Caetano Mendes - 12 consultas agendada pelo app				-12
TOTAL	1395	596	42,72%	-799
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 9 consulta agendada pelo app				-45
Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga - Feriado 30/12/19 a 01/01/20 . 7 consulta agendada pelo app				-55
Francesco Riccio - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 9 consulta agendada pelo app				-35
Aracely Rosa De Oliveira - Motivo Pessoal 02/01				-51
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Férias 03 a 17/01				-144
Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga - 27 consultas agendada pelo app				-27
Francesco Riccio - 15 consultas agendada pelo app				-15
Aracely Rosa De Oliveira - Motivo pessoal 06 a 09/01				-51
Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga - 20 consultas agendada pelo app				-20
Francesco Riccio - 13 consultas agendada pelo app				-13
Aracely Rosa De Oliveira - 6 consultas agendada pelo app				-6
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 34 consultas agendada pelo app				-34
Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga - Licença Medica 01/01 a 31/03				-160
Francesco Riccio - 28 consultas agendada pelo app				-28
Aracely Rosa De Oliveira -13 consultas agendada pelo app				-13

Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Palestra 29/01 25 consultas agendada pelo app				-41
Francesco Riccio - 31 consultas agendada pelo app				-31
Aracely Rosa De Oliveira - 22 consultas agendada pelo app				-22
TOTAL	1235	444	35,95%	-791
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Licença por Interesse Particular a partir 19/08/2019 por 2 anos.				-240
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF. Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 2 consultas agendada pelo app				-42
Rosaura Diniz Pimentel - Licença Prêmio 01/07 a 31/12/2019. Férias 02 a 31/01				-44
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF 2 consultas agendada pelo app 1 consulta agendada pelo app				-13
Rosaura Diniz Pimentel - Férias 02 a 31/01				-176
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF 4 consulta agendada pelo app				-16
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF 4 consultas agendada pelo app				-16
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF 8 consultas agendada pelo app				-20
TOTAL	780	213	27,31%	-567
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Marco Aurelio Candido De Melo - Férias 02/01 a 16/01				-116
Fernanda Lima Guimaraes-Feriado - 30/12/19 a 01/01/20. 7 consultas agendada pelo app				-33
Gilson Moura De Brito - Ferias 26/12 a 09/01/20				-96
Túlio Alves Sardinha - Feriado 30/12/19 a 01/01/20 2 consultas agendada pelo app				-29
Maria Lúcia Da Silva Costa - Ferias 23/12 a 21/01/20				-205
Wania Marcia Rabêlo - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-28
Fernanda Lima Guimaraes - 16 consultas agendada pelo app				-16
Túlio Alves Sardinha - 8 consultas agendada pelo app				-8
Wania Marcia Rabêlo - 8 consultas agendada pelo app				-8
Fernanda Lima Guimaraes - 17 consultas agendada pelo app				-17
Gilson Moura De Brito - 21 consultas agendada pelo app				-21
Túlio Alves Sardinha - 4 consulta agendada pelo app				-4
Wania Marcia Rabêlo - 3 consultas agendada pelo app				-3

Marco Aurelio Candido De Melo - 12 consultas agendadas pelo app				-12
Fernanda Lima Guimaraes - 15 consultas agendada pelo app				-15
Gilson Moura De Brito - 19 consultas agendada pelo app				-19
Túlio Alves Sardinha - 6 consultas agendada pelo app				-6
Wania Marcia Rabêlo - 6 consultas agendada pelo app				-6
Marco Aurelio Candido De Melo - 12 consultas agendada pelo app				-12
Fernanda Lima Guimaraes - 20 consultas agendada pelo app				-20
Gilson Moura De Brito - 20 consultas agendada pelo app				-20
Túlio Alves Sardinha - 18 consultas agendada pelo app				-18
Maria Lúcia Da Silva Costa - 6 consultas agendada pelo app				-6
Wania Marcia Rabêlo - 5 consultas agendada pelo app				-5
TOTAL	1502	779	51,86%	-723
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Antônio Alessandro Paris - Feriado 30/12/20 a 01/01/20 1 consulta agendada pelo app				-21
Eduardo Santana - Feriado 30/12/20 a 01/01/20 2 consulta agendada pelo app				-19
Michele Roncato Franca - Prorrogação da Licença Médica a partir 12/07 tempo indeterminado				-340
Carlos César Borges - Férias 02 a 31/01/20				-185
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF. Feriado 30/12/20 a 01/01/20				-22
Lincoln Marques Da Rocha - Feriado 30/12/20 a 01/01/20				-35
Antônio Alessandro Paris - Férias 06 a 04/02				-272
Eduardo Santana - Férias 06 a 20/01				-31
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF. 1 consulta agendada pelo app				-9
Lincoln Marques Da Rocha - Férias 06 a 20/01				-130
Eduardo Santana - Férias 06 a 20/01				-31
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF. Sem grade 16/01 2 consultas agendada pelo app				-36
Eduardo Santana - Férias 06 a 20/01 6 consultas agendada pelo app				-16
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF.				-8
Lincoln Marques Da Rocha - Férias 06 a 20/01 1 consulta agendada pelo app				-21
Eduardo Santana - 11 consultas agendada pelo app				-11

João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF. 2 consultas agenda pelo app				-10
Lincoln Marques Da Rocha - 11 consultas agendada pelo app				-11
TOTAL	1645	437	26,57%	-1208
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Licença Prêmio 17/09 a 17/03/2020				-360
Benedito Monteiro De Queiroz - Férias 23/12/19 a 05/01/20				-44
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 9 consultas agendada pelo app				-69
Eliane Olímpio De Souza - Feriado 30/12/19 a 01/01/2020 2 consultas agendada pelo app				-32
Benedito Monteiro De Queiroz - 14 consultas agendada pelo app				-28
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. 10 consultas agendada pelo app				-20
Eliane Olímpio De Souza - 6 consultas agendada pelo app				-6
Benedito Monteiro De Queiroz - Reposição dia 16/01 17 consultas agendada pelo app				-7
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. 18 consultas agendada pelo app				-28
Eliane Olímpio De Souza - 3 consultas agendada pelo app				-3
Benedito Monteiro De Queiroz - 15 consultas agendada pelo app				-15
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. 21 consultas agendada pelo app				-31
Eliane Olímpio De Souza - 10 consultas agendada pelo app				-10
Benedito Monteiro De Queiroz - 18 consultas agendada pelo app				-18
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. 34 consultas agendada pelo app				-44
Eliane Olímpio De Souza - 10 consultas agendada pelo app				-10
TOTAL	1320	595	45,08%	-725
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
TOTAL	2515	0	0,00%	-2515
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Nilson Pereira Pinto - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 1 consulta agendada pelo app				-23
José Gomes Da Rocha Filho - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-20
Leandro Matos - Férias 02/01/20 a 16/01/20				-96
Edna Maria Ferreira - Férias 02 a 31/12				-26
Hélio Gonçalves Pinho - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-48

Nilson Pereira Pinto - 3 Consultas agendada pelo app				-3
José Gomes Da Rocha Filho - 1 Consulta agendada pelo app				-1
Nilson Pereira Pinto - 6 consultas agendada pelo app				-6
José Gomes Da Rocha Filho - Motivo de falta 14/01 1 consulta agendada pelo app				-21
Leandro Matos - Férias 02/01/20 a 16/01/20 5 consulta agendada pelo app				-43
Edna Maria Ferreira - 1 consulta agendada pelo app				-1
Nilson Pereira Pinto - 2 consultas agendada pelo app				-2
José Gomes Da Rocha Filho - Motivo Pessoal 21/01				-20
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF 5 consultas agendada pelo app				-9
Nilson Pereira Pinto - 11 consultas agendada pelo app				-11
José Gomes Da Rocha Filho - Reposição 27/01 e 29/01 23 consultas agendada pelo app				-3
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF 14 consultas agendada pelo app				-18
Edna Maria Ferreira - 9 consultas agendada pelo app				-9
TOTAL	1350	990	73,33%	-360
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 16 consultas agendada pelo app				-60
Osmar Matias De Abreu - Licença Prêmio 01/01 a 01/03/20. Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana				-64
Ubirone De Fátima Guimarães - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. Atestado medico 02 a 03/01				-54
Orlandina Ferreira Do Amaral - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 12 consultas agendada pelo app				-29
Maria Aparecida Lopes Reis - Férias 02/01 a 16/01/20				-116
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 14 consultas agendada pelo app				-24
Osmar Matias De Abreu - Licença Médica 01/01 a 01/03				-256
Ubirone De Fátima Guimarães - Atestado 06/01 10 consultas agendada pelo app				-24
Orlandina Ferreira Do Amaral - 21 consultas agendadas pelo app				-21
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana Férias 13 a 01/02				-64
Ubirone De Fátima Guimarães - 23 consultas agendada pelo app				-23
Orlandina Ferreira Do Amaral - 16 consultas agendada pelo app				-16

Maria Aparecida Lopes Reis - Férias 02/01 a 16/01/20 2 consultas agendada pelo app medica de férias e grade gerada				-2
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana Férias 13 a 01/02				-64
Ubirone De Fátima Guimarães - 27 consultas agendada pelo app				-27
Orlandina Ferreira Do Amaral - 14 consultas agendada pelo app				-14
Maria Aparecida Lopes Reis - 3 consulta agendada pelo app				-3
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana Férias 13 a 01/02				-64
Ubirone De Fátima Guimarães - 22 consultas agendada pelo app				-22
Orlandina Ferreira Do Amaral - 13 consultas agendada pelo app				-13
Maria Aparecida Lopes Reis - 2 consulta agendada pelo app				-2
TOTAL	1405	443	31,53%	-962
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - Férias 30/12/19 a 13/01/2020				-96
Nazir Seabra Guimaraes Filho - Férias 05/12/2019 a 03/01/2020				-48
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 6 consultas agendada pelo app				-6
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - Férias 30/12/19 a 13/01/2020 1 consulta agendada pelo app				-16
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 15 consultas agendada pelo app				-15
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 21 consultas agendada pelo app				-21
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 21 consultas agendada pelo app				-21
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 29 consultas agendada pelo app				-29
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 29 consultas agendada pelo app				-29
TOTAL	480	199	41,46%	-281
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Cláudia Cássia De Almeida - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 7 consultas agendada pelo app				-43
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase.				-150
Nilmar Feliciano Da Silva - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 4 consultas agendada pelo app				-76
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-36
Vilmar Inácio Rodrigues - Prorrogação da Licença				-36

Marlene Quimico Umeno - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 2 consultas agendada pelo app				-20
Vinícius Montenegro Torres - Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-120
Cláudia Cássia De Almeida - 23 consultas agendada pelo app				-23
Nilmar Feliciano Da Silva - 21 consultas agendada pelo app				-21
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 16 consultas agendada pelo app				-34
Vilmar Inácio Rodrigues - 6 consultas agendada pelo app				-6
Marlene Quimico Umeno - 9 consultas agendada pelo app				-9
Cláudia Cássia De Almeida - 24 consultas agendada pelo app				-24
Nilmar Feliciano Da Silva - 33 consultas agendada pelo app				-33
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Férias 07 a 21/01				-72
Vilmar Inácio Rodrigues - 12 consultas agendada pelo app				-12
Marlene Quimico Umeno - 12 consultas agendada pelo app				-12
Cláudia Cássia De Almeida - 24 consultas agendada pelo app				-24
Nilmar Feliciano Da Silva - 32 consultas agendada pelo app				-32
Vilmar Inácio Rodrigues - 12 consultas agendada pelo app				-12
Marlene Quimico Umeno - 12 consultas agendada pelo app				-12
Cláudia Cássia De Almeida - 24 consultas agendada pelo app				-24
Nilmar Feliciano Da Silva - 32 consultas agendada pelo app				-32
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 12 consultas agendada pelo app				-12
Vilmar Inácio Rodrigues - 12 consultas agendada pelo app				-12
Marlene Quimico Umeno - 12 consultas agendada pelo app				-12
TOTAL	1530	631	41,24%	-899
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 14/11/2018.				-400
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12.				-210
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Ferias 26 a 09/01/20				-29
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Ferias 26 a 09/01/20. Reposição 10/01 – 4 consultas agendada pelo app				-15
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Reposição dia 15 e 17/01. 06 consultas agendada pelo app				[+24]
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Reposição 22/01 9 consultas agendada pelo app				[+3]
Viviane Rose Gomes De Hollanda - 9 consultas agendada pelo app				-9

TOTAL	755	119	15,76%	-636
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto César Pereira Rodrigues - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-92
Cirene Cristina Borges - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-19
Mirna Mariano Leão - Ferias 26 a 09/01/20				-120
Augusto César Pereira Rodrigues - Licença médica 02 a 31/03 de um dos vinculos				-64
Augusto César Pereira Rodrigues - Licença médica 02 a 31/03 de um dos vinculos 14 consultas agendada pelo app				-114
Cirene Cristina Borges - 20 consultas agendada pelo app				-20
Mirna Mariano Leão - Atestado 13 a 14/01 10 consultas agendada pelo app				-37
Augusto César Pereira Rodrigues - Licença médica 02 a 31/03 de um dos vínculos Férias 15 a 24/01				-128
Cirene Cristina Borges - 20 consultas agendada pelo app				-20
Mirna Mariano Leão - 13 consultas agendada pelo app				-13
Augusto César Pereira Rodrigues - Licença médica 02 a 31/03 de um dos vínculos 32 consultas agendada pelo app				-96
Cirene Cristina Borges - 20 consultas agendada pelo app				-20
Mirna Mariano Leão - 20 consultas agendada pelo app				-20
TOTAL	1140	377	33,07%	-763
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - Férias 02/01 a 31/01/20				-220
Daniel De Oliveira - Ferias 11/12/2019 a 09/01/2020				-96
Daniel De Oliveira - 8 consultas agendada pelo app				-8
Daniel De Oliveira - 7 consultas agendada pelo app				-7
Daniel De Oliveira - 12 consultas agendada pelo app				-12
TOTAL	460	117	25,43%	-343
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Tânia Rezende Ferraz - Feriado 30/12/19 a 01/01/20 6 consultas agendada pelo app				-50
Cairo Jose Rodrigues - Feriado 30/12/19 a 01/01/20 2 consultas agendada pelo app				-30
Euripedes Jose De Souza - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-35
Rodrigo Caetano De Almeida - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-50
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-29
Tânia Rezende Ferraz - 22 consultas agendada pelo app				-18
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF. 5 consultas agendada pelo app				-8

Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF. 2 consultas agendada pelo app				-5
Tânia Rezende Ferraz - 21 consultas agendada pelo app				-37
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF. 8 consultas agendada pelo app				-11
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF. 6 consultas agendada pelo app				-9
Rodrigo Caetano De Almeida - 1 consulta agendada pelo app				-1
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - 4 consultas agendada pelo app				-4
Tânia Rezende Ferraz - 25 consultas agendada pelo app				-25
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF. 9 consultas agendada pelo app				-12
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF. 3 consultas agendada pelo app				-6
Rodrigo Caetano De Almeida - 4 consultas agendada pelo app				-4
Tânia Rezende Ferraz - 36 consultas agendada pelo app				-36
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF 16 consultas agendada pelo app				-19
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF. 23 consultas agendada pelo app				-26
Rodrigo Caetano De Almeida - 2 consulta agendada pelo app				-2
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - 9 consultas agendada pelo app				-9
TOTAL	1395	969	69,46%	-426
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Willian Alberto Capel - Férias 02 a 31/12 Feriado 30/12/19 a 01/01/20 3 consulta agendada pelo app				-43
Luis Fernando Azevedo Vieira - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 3 consultas agendada pelo app				-20
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. Licença Medica a partir do 01/01/20				-220
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 8 consultas agendada pelo app				-36
Erwin Ernesto Serrano Madrid - Férias 16/12/19 a 04/01/20				-45
Willian Alberto Capel - 11 consultas agendada pelo app				-11
Luis Fernando Azevedo Vieira - 12 consultas agendada pelo app				-12

Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. 6 consultas agendada pelo app				-9
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 4 consultas agendada pelo app				-4
Willian Alberto Capel - 16 consultas agendada pelo app				-16
Luis Fernando Azevedo Vieira - 9 consultas agendada pelo app				-9
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. 7 consultas agendada pelo app				-10
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 2 consulta agendada pelo app				-2
Willian Alberto Capel - 22 consultas agendada pelo app				-22
Luis Fernando Azevedo Vieira - 20 consultas agendada pelo app				-20
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF 9 consultas agendada pelo app				-12
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 7 consultas agendada pelo app				-7
Willian Alberto Capel - 32 consultas agendada pelo app				-32
Luis Fernando Azevedo Vieira - 32 consultas agendada pelo app				-32
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF 24 consultas agendada pelo app				-27
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 9 consultas agendada pelo app				-9
TOTAL	1345	747	55,54%	-598
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Antônio De Melo Anes Júnior - Feriado 30/12 a 01/01/20. Atestado 03/01				-64
Indra Gonella Fontenelle - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 16 consultas agendada pelo app				-72
Alfredo Puppini Farias - Feriado 30/12 a 01/01/20. 20 consultas agendada pelo app				-45
Erwin Moreira Da Rocha - Feriado 30/12 a 01/01/20. 18 consulta agendada pelo app				-39
Euli Jose Braga - Feriado 30/12 a 01/01/20. 11 consultas agendada pelo app				-41
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-40
Elidia Célia Santillo Gomes - Licença Prêmio 01/01 a 01/04/20				-290
João Gomes Do Sacramento - Feriado 30/12 a 01/01/20. 4 consultas agendada pelo app				-52
Nivaldo David Amaral - Feriado 30/12 a 01/01/20. 1 consulta agendada pelo app				-37

Antônio De Melo Anes Júnior - Férias 02 a 16/01		-64
Indra Gonella Fontenelle - 60 consultas agendada pelo app		-60
Alfredo Puppini Farias - 38 consultas agendada pelo app		-38
Erwin Moreira Da Rocha - 31 consultas agendada pelo app		-31
Euli Jose Braga - Férias 06 a 20/01		-96
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.		-22
João Gomes Do Sacramento - 8 consultas agendada pelo app		-8
Nivaldo David Amaral - 2 consultas agendada pelo app		-2
Antônio De Melo Anes Júnior - Férias 02 a 16/01 9 agendada pelo app		-57
Indra Gonella Fontenelle - 37 consultas agendada pelo app		-37
Alfredo Puppini Farias - 23 consultas agendada pelo app		-23
Erwin Moreira Da Rocha - 15 consultas agendada pelo app		-15
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 2 consultas agendada pelo app		-17
João Gomes Do Sacramento - 8 consultas agendada pelo app		-8
Nivaldo David Amaral - 6 consultas agendada pelo app		-6
Antônio De Melo Anes Júnior - 32 consultas agendada pelo app		-32
Indra Gonella Fontenelle - 36 consultas agendada pelo app		-36
Alfredo Puppini Farias - 22 consultas agendada pelo app		-22
Erwin Moreira Da Rocha - 13 consultas agendada pelo app		-13
Euli Jose Braga - Férias 06 a 20/01 12 consultas agendada pelo app		-24
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. Folga aniversario 21/01 10 consultas agendada pelo app		-30
João Gomes Do Sacramento - 12 consultas agendada pelo app		-12
Nivaldo David Amaral - 13 consultas agendada pelo app		-13
Antônio De Melo Anes Júnior - 32 consultas agendada pelo app		-32
Indra Gonella Fontenelle - 36 consultas agendada pelo app		-36
Alfredo Puppini Farias - 22 consultas agendada pelo app		-22
Erwin Moreira Da Rocha - 13 consultas agendada pelo app		-13
Euli Jose Braga - 16 consultas agendada pelo app		-16
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 15 consultas agendada pelo app		-30
João Gomes Do Sacramento - 32 consultas agendada pelo app		-32
Nivaldo David Amaral - 22 consultas agendada pelo app		-22

TOTAL	2505	956	38,16%	-1549
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Ariane Calvão Callus - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 32 consultas agendada pelo app				-47
José Tavares De Morais Filho - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 5 consultas agendada pelo app				-27
Carina Barbosa Bulamarque - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 7 consultas agendada pelo app				-35
Ariane Calvão Callus - 36 consultas agendada pelo app				-36
José Tavares De Morais Filho - 17 consultas agendada pelo app				-17
Carina Barbosa Bulamarque - 15 consulta agendada pelo app				-15
Ariane Calvão Callus - Férias 13 a 26/01				-130
José Tavares De Morais Filho - Férias 16 a 14/02 12 consultas agendada pelo app				-28
Carina Barbosa Bulamarque - 11 consultas agendada pelo app				-11
José Tavares De Morais Filho - Férias 16 a 14/02				-76
Carina Barbosa Bulamarque - 18 consultas agendada pelo app				-18
Ariane Calvão Callus - 26 consultas agendada pelo app				-26
Carina Barbosa Bulamarque - Férias 27 a 11/02				-64
TOTAL	836	306	36,60%	-530
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Feriado 30/12/19 a 01/01/2020				-60
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 31/12. Feriado 30/12/19 a 01/01/2020. Motivo Pessoal 02/01/20				-38
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-400
Harley Ricardo Rodrigues - Ferias 23 a 09/01/20				-78
Fábio Guilherme Da Silveira - Feriado 30/12/19 a 01/01/2020 10 consultas agendada pelo app				-36
Vauvenarques Fernandes - Feriado 30/12/19 a 01/01/2020. 6 consultas agendada pelo aplicativo.				-32
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 12 consultas agendada pelo app				-12
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 07/01. 30 consultas agendada pelo app				-38
Fábio Guilherme Da Silveira - Férias 06 a 17/01				-80
Vauvenarques Fernandes - 28 consultas agendada pelo app				-28
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 3 consultas agendada pelo app				-3
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 14/01. 26 consultas agendada pelo app Reposição dia 17/01				-24

Harley Ricardo Rodrigues - 19 consultas agendada pelo app				-19
Vauvenarques Fernandes - 13 consultas agendada pelo app				-13
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 19 consultas agendada pelo app				-19
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 07/01 15 consultas agendada pelo app				-15
Harley Ricardo Rodrigues - 15 consultas agendada pelo app				-15
Fábio Guilherme Da Silveira - 16 consultas agendada pelo app				-16
Vauvenarques Fernandes - 11 consultas agendada pelo app				-11
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 39 consultas agendada pelo app				-39
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 28/01 15 consultas agendada pelo app				-23
Harley Ricardo Rodrigues - 15 consultas agendada pelo app				-15
Fábio Guilherme Da Silveira - 16 consultas agendada pelo app				-16
Vauvenarques Fernandes - 11 consultas agendada pelo app				-11
TOTAL	1445	396	27,40%	-1041
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grade Suspensa por tempo indeterminado				-275
Vanessa Pires Suguri Taia - Motivo pessoal 02/01				-64
Pedro Rafael Santana Sousa - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 20 consultas agendada pelo app				-44
José Amélio De Sousa - Férias 02 a 16/01				-126
Saulo Gonçalves De Mendonça - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 9 consultas agendada pelo app				-35
Suzete Assis De Oliveira - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 12 consultas agendada pelo app				-51
Carla Vanessa de Souza - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. Motivo pessoal 02/01				-64
Isaura Araújo Santos Lobo - Licença Prêmio 01/01 a 31/03/2020				-240
Vanessa Pires Suguri Taia - Atestado médico 06 a 10/01				-64
Pedro Rafael Santana Sousa - Reposição 10/01 28 consultas agendada pelo app				-16
Saulo Gonçalves De Mendonça - 14 consultas agendada pelo app				-14
Suzete Assis De Oliveira - 33 consultas agendada pelo app				-33
Carla Vanessa de Souza - Férias 06 a 20/01				-64
Vanessa Pires Suguri Taia - Férias 06 a 20/01				-128
Pedro Rafael Santana Sousa - 12 consultas agendada pelo app				-48
Saulo Gonçalves De Mendonça - 16 consultas agendada pelo app				-16

Suzete Assis De Oliveira - Férias 15 a 29/01 15 consultas agendada pelo app				-39
Carla Vanessa de Souza - Férias 06 a 20/01				-64
Pedro Rafael Santana Sousa - Reposição 24/01 36 consultas agendada pelo app				-24
José Amélio De Sousa - 14 consultas agendada pelo app				-14
Saulo Gonçalves De Mendonça - 17 consultas agendada pelo app				-17
Suzete Assis De Oliveira - Férias 15 a 29/01				-94
Carla Vanessa de Souza - Férias 06 a 20/01 24 consultas agendada pelo app				-40
Vanessa Pires Suguri Taia - Licença Prêmio 01/01 a 31/03/2020				-64
Pedro Rafael Santana Sousa - Reposição 31/01 36 consultas agendada pelo app				-24
José Amélio De Sousa - 22 consultas agendada pelo app				-22
Saulo Gonçalves De Mendonça - Atestado Médico 31/01 17 consultas agendada pelo app				-28
Carla Vanessa de Souza - 30 consultas agendada pelo app				-30
TOTAL	2170	428	19,72%	-1742
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado.				-305
José Guedes Peixoto - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 10 consultas agendada pelo app				-50
Maria Augusta Azevedo Miranda - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 17 consultas agendada pelo app				-37
Arlene Rodrigues Lyra - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 13 consultas agendada pelo app				-33
Euli José Braga - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-18
Eduardo Pereira Cruz - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 6 consulta agendada pelo app				-24
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-225
Maria Da Conceição Matos - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 4 consultas agendadas pelo app				-52
José Guedes Peixoto - 23 consultas agendada pelo app				-23
Maria Augusta Azevedo Miranda - 17 consultas agendada pelo app				-17
Arlene Rodrigues Lyra - 25 consultas agendada pelo app				-25
Euli José Braga - 3 consultas agendada pelo app				-3
Eduardo Pereira Cruz - 9 consultas agendada pelo app				-9
Maria Da Conceição Matos - 11 consultas agendada pelo app				-11
José Guedes Peixoto - 28 consultas agendada pelo app				-28

Maria Augusta Azevedo Miranda - 21 consultas agendada pelo app				-21
Arlene Rodrigues Lyra - 19 consultas agendada pelo app				-19
Euli José Braga - 7 consultas agendada pelo app				-7
Eduardo Pereira Cruz - 10 consultas agendada pelo app				-10
Maria Da Conceição Matos - Férias 13 a 27/01				-192
José Guedes Peixoto - 27 consultas agendada pelo app				-27
Maria Augusta Azevedo Miranda - 16 consultas agendas pelo app				-16
Arlene Rodrigues Lyra - 16 consultas agendada pelo app				-16
Euli José Braga - 9 consulta agendada pelo app				-9
Eduardo Pereira Cruz - 11 consultas agendada pelo app				-11
José Guedes Peixoto - 28 consultas agendada pelo app				-28
Maria Augusta Azevedo Miranda - 29 consultas agendada pelo app				-29
Arlene Rodrigues Lyra - 16 consultas agendada pelo app				-16
Euli José Braga - 11 consultas agendada pelo app				-11
Eduardo Pereira Cruz - 13 consultas agendada pelo app				-13
Maria Da Conceição Matos - Férias 13 a 27/01 Atestado Medico 28 a 30/01				-96
TOTAL	2460	1079	43,86%	-1381
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Férias 07/12 a 05/01				-56
José Baldoíno Valente - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-22
Irislene Ferreira Da Silva - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 4 consultas agenda pelo app				-34
Márcia Regina Freire - Ferias 23/12 a 21/01/20				-160
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica apartir 01/12 por tempo indeterminado				-85
Camila Sousa Pavani - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-28
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira. 2 consultas agendada pelo app				-6
José Baldoíno Valente - 3 consultas agendada pelo app				-3
Irislene Ferreira Da Silva - Férias 06 a 04/02				-160
Camila Sousa Pavani - 1 consulta agendada pelo app				-1
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira. 3 consultas agendada pelo app				-7
José Baldoíno Valente - 4 consultas agendada pelo app				-4
Camila Sousa Pavani - 1 consulta agendada pelo app				-1

Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira. 9 consultas agendada pelo app				-13
José Baldoíno Valente - 5 consultas agendada pelo app				-5
Camila Sousa Pavani - 4 consultas agendada pelo app				-4
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira. 36 consultas agendada pelo app				-40
José Baldoíno Valente - 12 consultas agendada pelo app				-12
Márcia Regina Freire - 11 consultas agendada pelo app				-11
Camila Sousa Pavani - 6 consultas agendada pelo app				-6
TOTAL	1180	522	44,24%	-658
CS PARQUE ANHANGUERA				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado				-195
Adriana Fernandes Cardoso - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-39
Alessandra Vasconcelos da Silva Paiva - Motivo Pessoal 02/01				-80
André Ibrahim Bayeh - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 5 consulta agendada pelo app				-44
Litemar Gualberto De Souza Junior - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. Motivo Pessoal 02 e 03/01				-48
Maria Suely Gomes de Azara - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-30
Tânia Moreira Nobrega - Feriado 30/12/19 a 01/01/20 1 consulta agendada pelo app				-40
Adriana Fernandes Cardoso - 06/01 Atendimento de Hiperdia 4 consultas agendadas pelo app				-19
Alessandra Vasconcelos da Silva Paiva - 16 consultas agendada pelo app				-16
André Ibrahim Bayeh - 2 consultas agendada pelo app				-2
Litemar Gualberto De Souza Junior - 6 consultas agendada pelo app				-6
Maria Suely Gomes de Azara - Motivo Pessoal 06 a 09/01				-60
Tânia Moreira Nobrega - 12 consultas agendada pelo app				-12
Adriana Fernandes Cardoso - 22 consultas agendada pelo app				-22
Alessandra Vasconcelos da Silva Paiva - 21 consultas agendada pelo app				-21
André Ibrahim Bayeh - 2 consulta agendada pelo app				-2
Litemar Gualberto De Souza Junior - 9 consultas agendada pelo app				-9
Maria Suely Gomes de Azara - 4 consultas agendada pelo app				-4
Tânia Moreira Nobrega - 4 consultas agendada pelo app				-4
Adriana Fernandes Cardoso - 15 consultas agendada pelo app				-15

Alessandra Vasconcelos da Silva Paiva - 26 consultas agendada pelo app				-26
André Ibrahim Bayeh - 9 consultas agendada pelo app				-9
Litemar Gualberto De Souza Junior - 7 consultas agendada pelo app				-7
Maria Suely Gomes de Azara - 6 consultas agendada pelo app				-6
Tânia Moreira Nobrega - 5 consultas agendada pelo app				-5
Adriana Fernandes Cardoso - 25 consultas agendada pelo app				-25
Alessandra Vasconcelos da Silva Paiva - 40 consultas agendada pelo app				-40
André Ibrahim Bayeh - 3 consultas agendada pelo app				-3
Litemar Gualberto De Souza Junior - 16 consultas agendada pelo app				-16
Maria Suely Gomes de Azara - 15 consulta agendada pelo app				-15
Tânia Moreira Nobrega - 4 consulta agendada pelo app				-4
TOTAL	1900	1076	56,63%	-824
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado.				-325
Talita Clementino Moraes E Cunha - Licença Maternidade a partir 21/11				-320
Vicente José Vita - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 13 consultas agendada pelo app				-49
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 29 consultas agendada pelo app				-64
Célio Da Silva Rocha Vidal - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 7 consultas agendada pelo app				-46
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 20 consultas agendada pelo app				-77
Eberth Franco Vencio - Férias 26/12 a 09/01/20				-34
Cláudio Raul Tavares - Férias 02/01/20 a 16/01/20				-140
Vicente José Vita - 27 consultas agendada pelo app				-27
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 30 consultas agendada pelo app				-30
Célio Da Silva Rocha Vidal - Férias 06 a 25/01				-153
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. 45 consultas agendada pelo app				-52
Eberth Franco Vencio - Férias 26/12 a 09/01/20 3 consultas agendada pelo app				-31
Vicente José Vita - 26 consultas agendada pelo app				-26

Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 29 consultas agendada pelo app				-29
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. 29 consultas agendada pelo app				-36
Eberth Franco Vencio - 16 consultas agendada pelo app				-16
Vicente José Vita - 22 consultas agendada pelo app				-22
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 25 consultas agendada pelo app				-25
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. 30 consultas agendada pelo app				-37
Eberth Franco Vencio - 12 consultas agendada pelo app				-12
Cláudio Raul Tavares - 8 consultas agendada pelo app				-8
Vicente José Vita - 23 consultas agendada pelo app				-23
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 30 consultas agendada pelo app				-30
Célio Da Silva Rocha Vidal - Licença Medica 01 a 31/03				-51
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. 30 consultas agendada pelo app				-37
Eberth Franco Vencio - 12 consultas agendada pelo app				-12
Cláudio Raul Tavares - 10 consultas agendada pelo app				-10
TOTAL	2305	583	25,29%	-1722
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Humberto Fernandes M. Soares - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-48
Bernardo De Paula Neto - Ferias 20 a 03/01/20				-64
Patricia Barbosa Gonçalves - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-32
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-36
Sebastião Rodrigues de Oliveira - Feriado 30/12/19 a 01/01/20.				-36
Izabella Neves De Araújo - Licença Médica 09/12/19 a 05/06/20				-240
Danuzia Muniz Camelo - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-24
Jaime Batista Lino Da Silva - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-36
Humberto Fernandes M. Soares - Férias 03 a 17/01				-128
Patricia Barbosa Gonçalves - Férias 07 a 21/01				-128
Bernardo De Paula Neto - 21 consultas agendada pelo app				-21
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 10 consultas agendada pelo app				-10
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 12 consultas agendada pelo app				-12
Danuzia Muniz Camelo - 11 consultas agendada pelo app				-11
Jaime Batista Lino Da Silva - 3 consulta agendada pelo app				-3

Humberto Fernandes M. Soares - 12 consultas agendada pelo app				-12
Bernardo De Paula Neto - 24 consultas agendada pelo app				-24
Patricia Barbosa Gonçalves - Férias 07 a 21/01 17 consultas agendada pelo app				-33
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 16 consultas agendada pelo app				-16
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 16 consultas agendada pelo app				-16
Danuzia Muniz Camelo - 7 consultas agendada pelo app				-7
Jaime Batista Lino Da Silva - 2 consulta agendada pelo app				-2
Humberto Fernandes M. Soares - 16 consultas agendada pelo app				-16
Bernardo De Paula Neto - 16 consultas agendada pelo app				-16
Patricia Barbosa Gonçalves Lobo - 16 consultas agendada pelo app				-16
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 31 consultas agendada pelo app				-31
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 20 consultas agendada pelo app				-20
Danuzia Muniz Camelo - 10 consultas agendada pelo app				-10
Jaime Batista Lino Da Silva - 9 consultas agendada pelo app				-9
TOTAL	2160	1103	51,06%	-1057
CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO				
Afonso Rufino De Sousa - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 11 consultas agendada pelo app				-71
Tallita Cardoso E Souza - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 3 consulta agendada pelo app				-51
Luciana Curado Santos - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 12 consultas agendada pelo app				-52
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 10 consultas agendada pelo app				-45
Jacinto José De Almeida - Férias 12 a 31/12 Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 4 consultas agendada pelo app				-39
Sebastiao Macedo Machado - Feriado 30/12/19 a 01/01/20				-30
Marly Arruda Camargo - Feriado 30/12/19 a 01/01/20. 4 consultas agendada pelo app				-27
Afonso Rufino De Sousa - 14 consultas agendada pelo app				-14
Tallita Cardoso E Souza - 19 consultas agendada pelo app				-19
Luciana Curado Santos - 11 consultas agendada pelo app				-11
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 13 consultas agendada pelo app				-13
Jacinto José De Almeida - 11 consultas agendada pelo app				-11
Sebastiao Macedo Machado - Férias 07 a 21/01 1 consulta agendada pelo app				-37

Marly Arruda Camargo - 7 consultas agendada pelo app				-7
Afonso Rufino De Sousa - 17 consultas agendada pelo app				-17
Tallita Cardoso E Souza - 17 consultas agendada pelo app				-17
Luciana Curado Santos - 19 consultas agendada pelo app				-19
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 16 consultas agendada pelo app				-16
Jacinto José De Almeida - 16 consultas agendada pelo app				-16
Sebastiao Macedo Machado - Férias 07 a 21/01				-48
Marly Arruda Camargo - Férias 15 a 24/01 9 consultas agendada pelo app				-29
Afonso Rufino De Sousa - 14 consultas agendada pelo app				-14
Tallita Cardoso E Souza - 16 consultas agendada pelo app				-16
Luciana Curado Santos - 13 consultas agendada pelo app				-13
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 17 consultas agendada pelo app				-17
Jacinto José De Almeida - 19 consultas agendada pelo app				-19
Sebastiao Macedo Machado - Férias 07 a 21/01 6 consultas agendada pelo app				-27
Marly Arruda Camargo - Férias 15 a 24/01				-41
Afonso Rufino De Sousa - 32 consultas agendada pelo app				-32
Tallita Cardoso E Souza - 32 consultas agendada pelo app				-32
Luciana Curado Santos - 40 consultas agendada pelo app				-40
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 19 consultas agendada pelo app				-19
Jacinto José De Almeida - 18 consultas agendada pelo app				-18
Sebastiao Macedo Machado - 10 consultas agendada pelo app				-10
Marly Arruda Camargo - 13 consultas agendada pelo app				-13
TOTAL	2015	1115	55,33%	-900

2.13. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georreferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o

usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

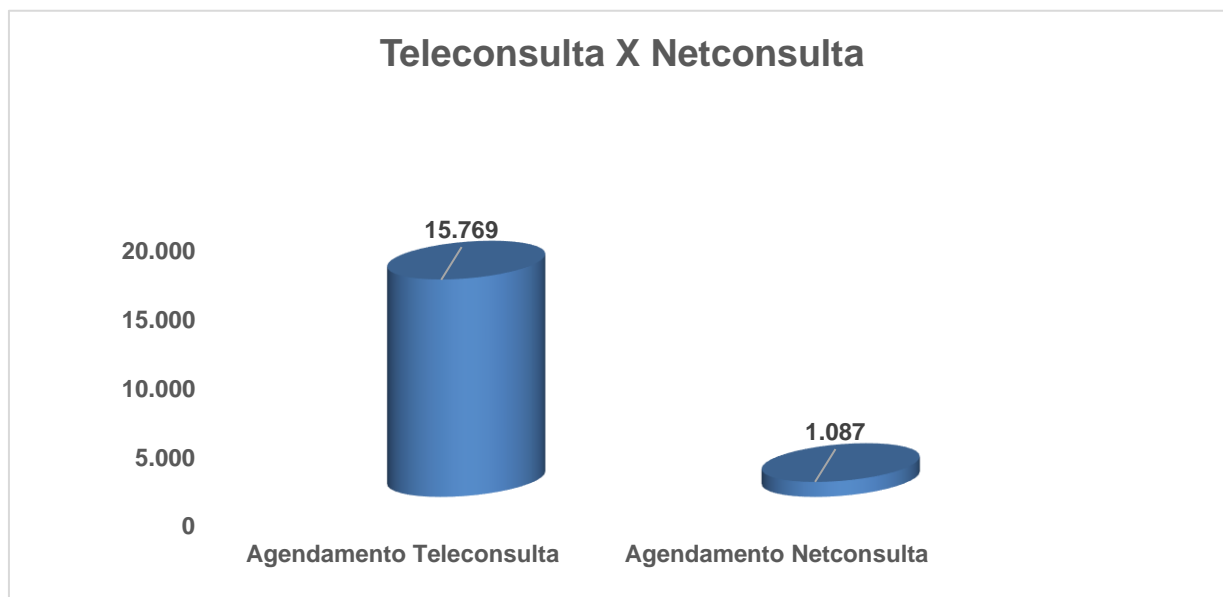
O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br>. Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de janeiro/2020

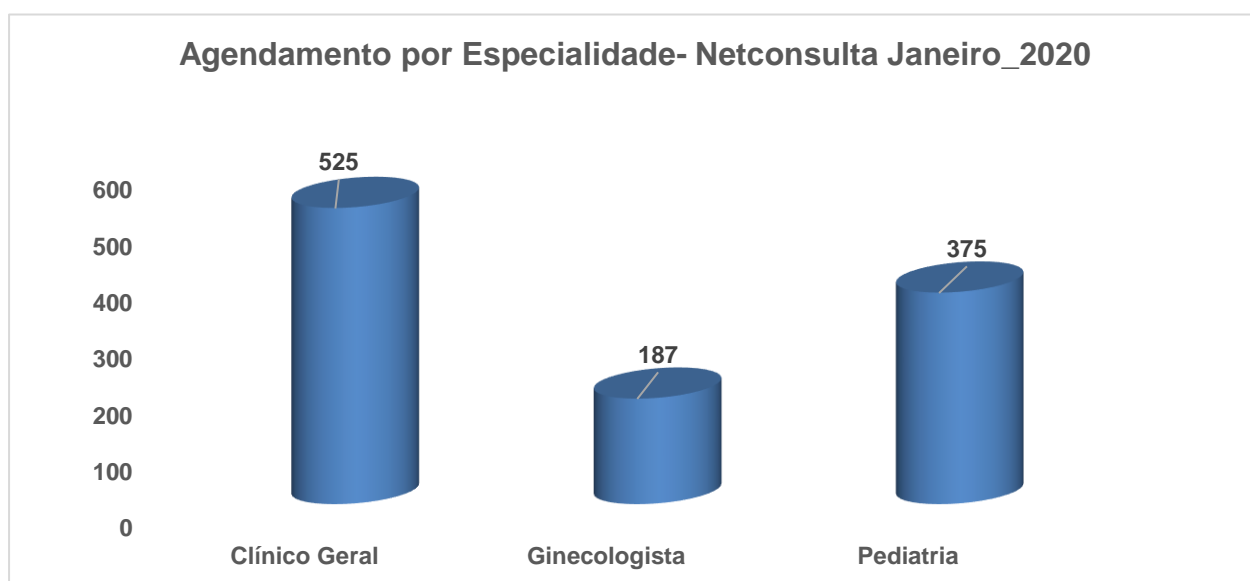
Consultas Marcadas por dia - Netconsulta				
01/01/2020	0		17/01/2020	14
02/01/2020	118		18/01/2020	0
03/01/2020	84		19/01/2020	0
04/01/2020	0		20/01/2020	8
05/01/2020	0		21/01/2020	20
06/01/2020	63		22/01/2020	23
07/01/2020	98		23/01/2020	25
08/01/2020	116		24/01/2020	20
09/01/2020	162		25/01/2020	0
10/01/2020	80		26/01/2020	0
11/01/2020	0		27/01/2020	24
12/01/2020	0		28/01/2020	35
13/01/2020	8		29/01/2020	47
14/01/2020	20		30/01/2020	40
15/01/2020	27		31/01/2020	27
16/01/2020	28		Total	1.087

2.13.2. Comparativo dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta janeiro_2020



2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em janeiro/2020:

Consolidado do número de agendamentos por especialidade	
Especialidade	Agendamentos
Clínico Geral	525
Ginecologista	187
Pediatria	375
Total	1.087



No mês de janeiro/2020 foi observado o agendamento de 1.087 (hum mil, e oitenta e sete) consultas.

2.14. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

Relação do Retorno X Consultas Total - Janeiro_2020



Conversão de consultas imediatas		
Data	Dia	Quantidade
01/01/2020	Quarta-feira	86
02/01/2020	Quinta-feira	116
03/01/2020	Sexta-feira	23
05/01/2020	Domingo	46
06/01/2020	Segunda-feira	115
07/01/2020	Terça-feira	82
08/01/2020	Quarta-feira	85
09/01/2020	Quinta-feira	79
10/01/2020	Sexta-feira	19
12/01/2020	Domingo	9
13/01/2020	Segunda-feira	20
14/01/2020	Terça-feira	17
15/01/2020	Quarta-feira	49
16/01/2020	Quinta-feira	72
17/01/2020	Sexta-feira	13

19/01/2020	Domingo	19
20/01/2020	Segunda-feira	62
21/01/2020	Terça-feira	81
22/01/2020	Quarta-feira	87
23/01/2020	Quinta-feira	85
24/01/2020	Sexta-feira	18
26/01/2020	Domingo	18
27/01/2020	Segunda-feira	67
28/01/2020	Terça-feira	53
29/01/2020	Quarta-feira	70
30/01/2020	Quinta-feira	60
31/01/2020	Sexta-feira	12
Total		1464

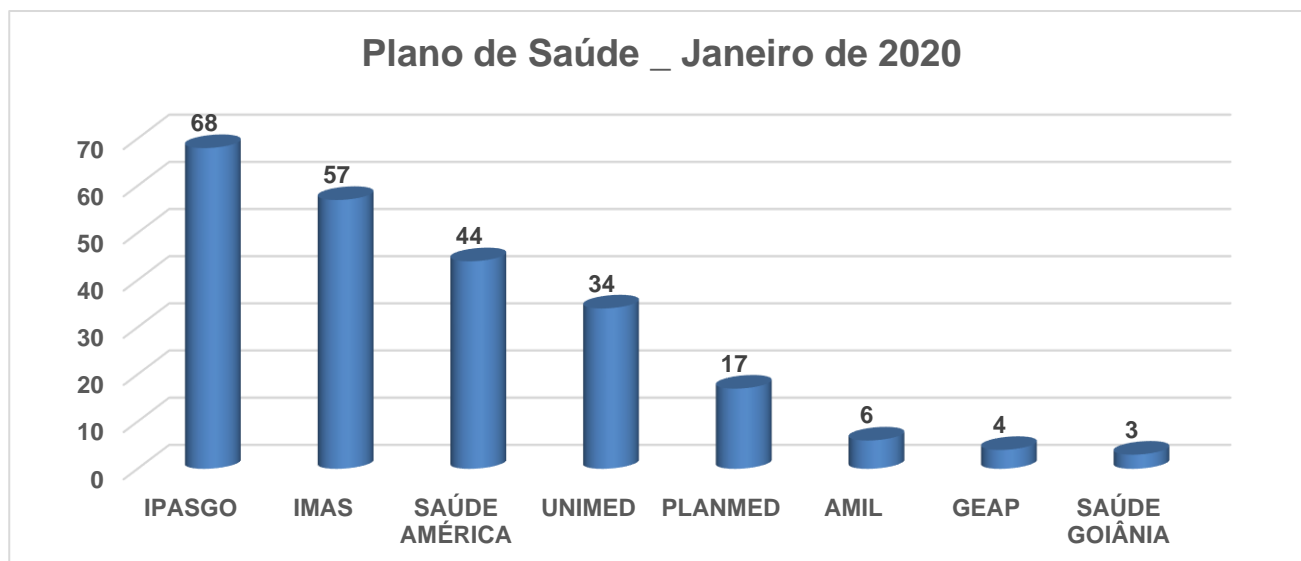
2.15. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 233 (duzentos e trinta e três) usuários de outros planos de saúde no mês de janeiro/2020.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Janeiro_2020		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	68
2	IMAS	57
3	SAÚDE AMÉRICA	44
4	UNIMED	34
5	PLANMED	17
6	AMIL	6
7	GEAP	4
8	SAÚDE GOIÂNIA	3
Total		233



2.16. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

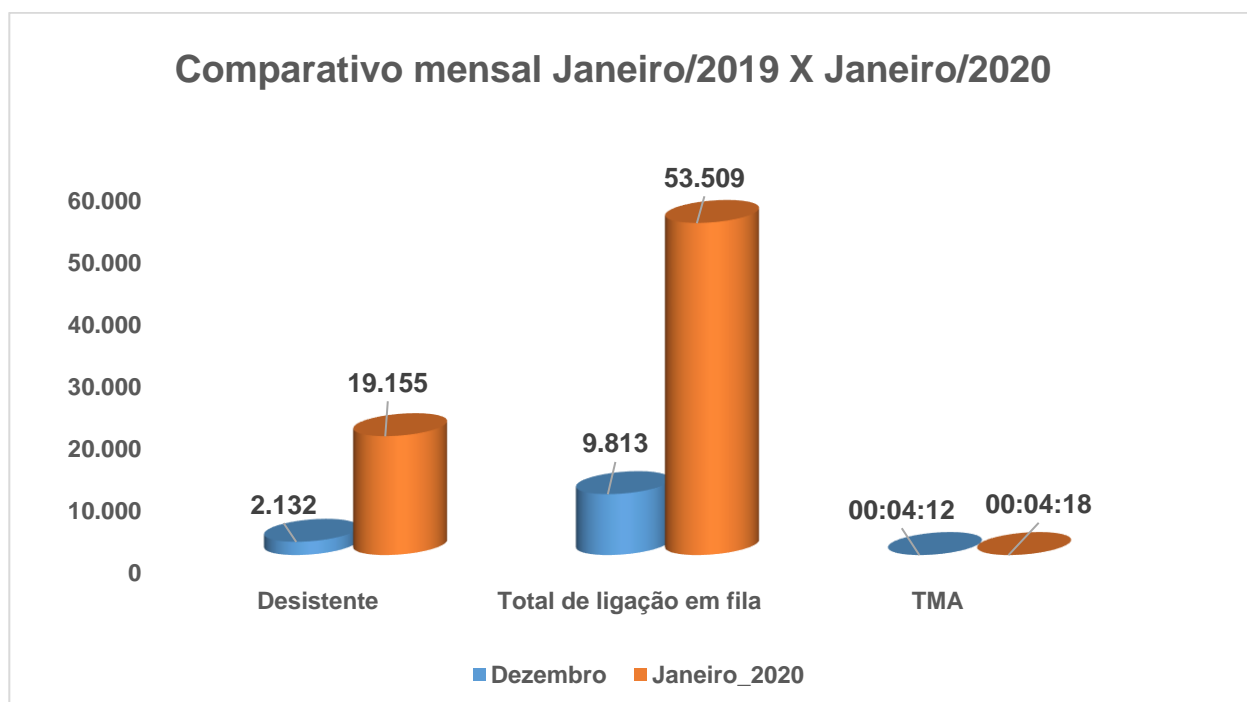
No mês de janeiro/2020 houve um acréscimo total de 18,47% (dezoito ponto quarenta e sete por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	6188	1129	7317	18,24%
Ginecologia	4325	778	5103	17,99%
Pediatria	3689	721	4410	19,54%
Pediatra Alto Risco	26	0	26	0,00%
Total	14.228	2.628	16.856	18,47%

2.17. Dados Contact Center

2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Mês	Janeiro/19		Janeiro/20
Ligações recebidas:	98.287		82.235
Ligações atendidas:	63.227		63.080
Desistências/Não atendidas	35.060		19.155
Maior tempo na fila	00:28:44		00:19:20
TMA:	00:04:50		00:04:18
TME:	00:05:19		00:01:49
TMEa:	00:06:18		00:01:47
Total de ligações em fila:	89.508		53.509



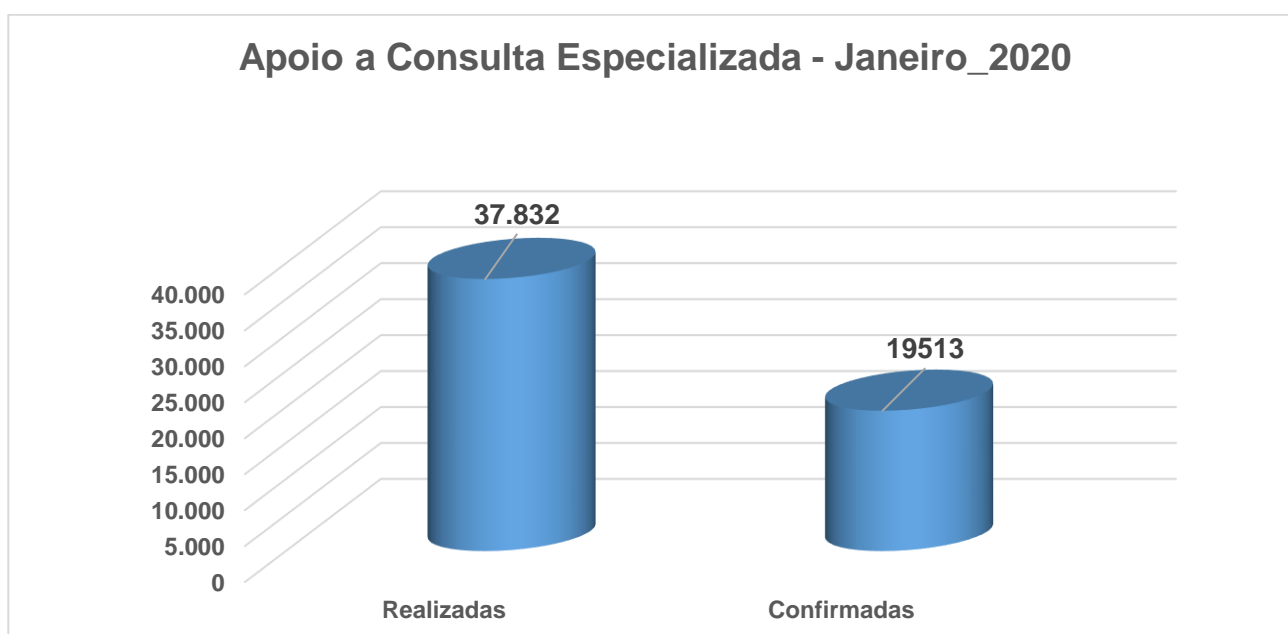
2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede

municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em janeiro/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 37.832 (trinta e sete mil, oitocentos e trinta e duas) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 37.832 (trinta e sete mil, oitocentos e trinta e duas) ligações realizadas resultaram em 19.513 (dezenove mil, quinhentos e treze) consultas confirmadas.

Consulta especializada 2020 _ Demonstrativo de produção mensal				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro	37.832	-*	19.513	-*
Total	37.832	-*	19.513	-*



3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

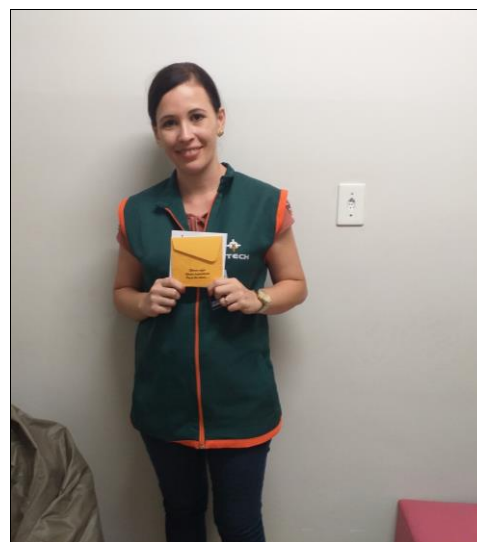
Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE JANEIRO/2020

Os aniversariantes do mês de janeiro/20 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



3.1. Produção Assistencial – Mês de Janeiro/2020

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de janeiro/2020.

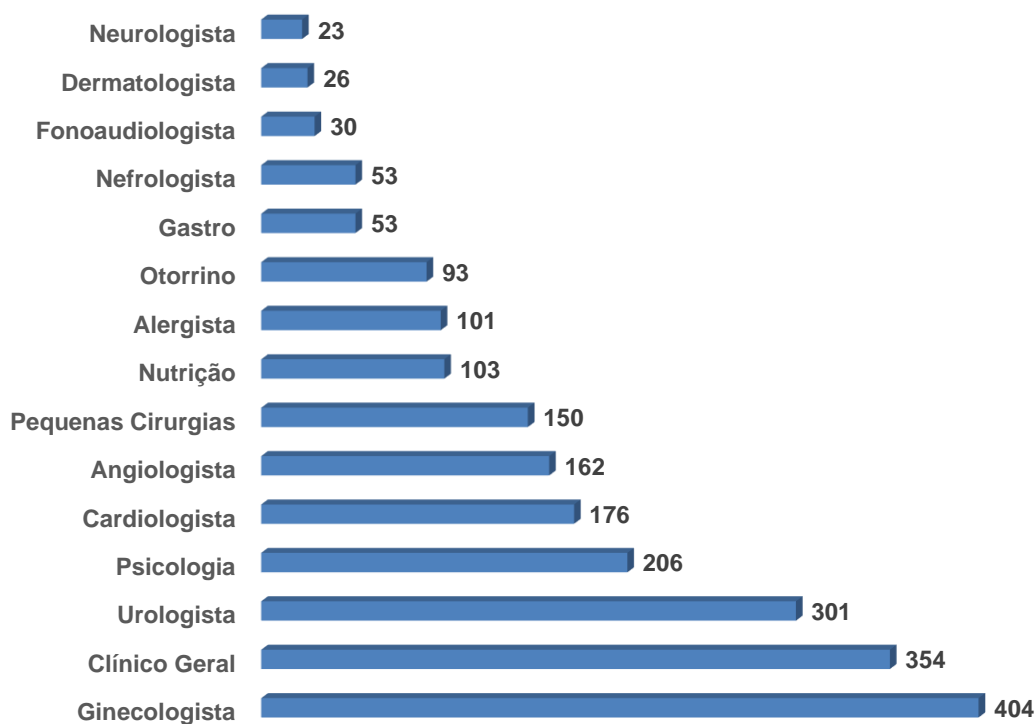
3.1.1. Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de janeiro/2020 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.235 (Dois mil e duzentos e trinta e cinco). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (404), Clínico Geral (354), Urologia (301), e Cardiologia (176).

Especialidade	Quantidade de Atendimento
Ginecologista	404
Clínico Geral	354
Urologista	301
Psicologia	206

Cardiologista	176
Angiologista	162
Pequenas Cirurgias	150
Nutrição	103
Alergista	101
Otorrino	93
Gastro	53
Nefrologista	53
Fonoaudiologista	30
Dermatologista	26
Neurologista	23
Total	2235

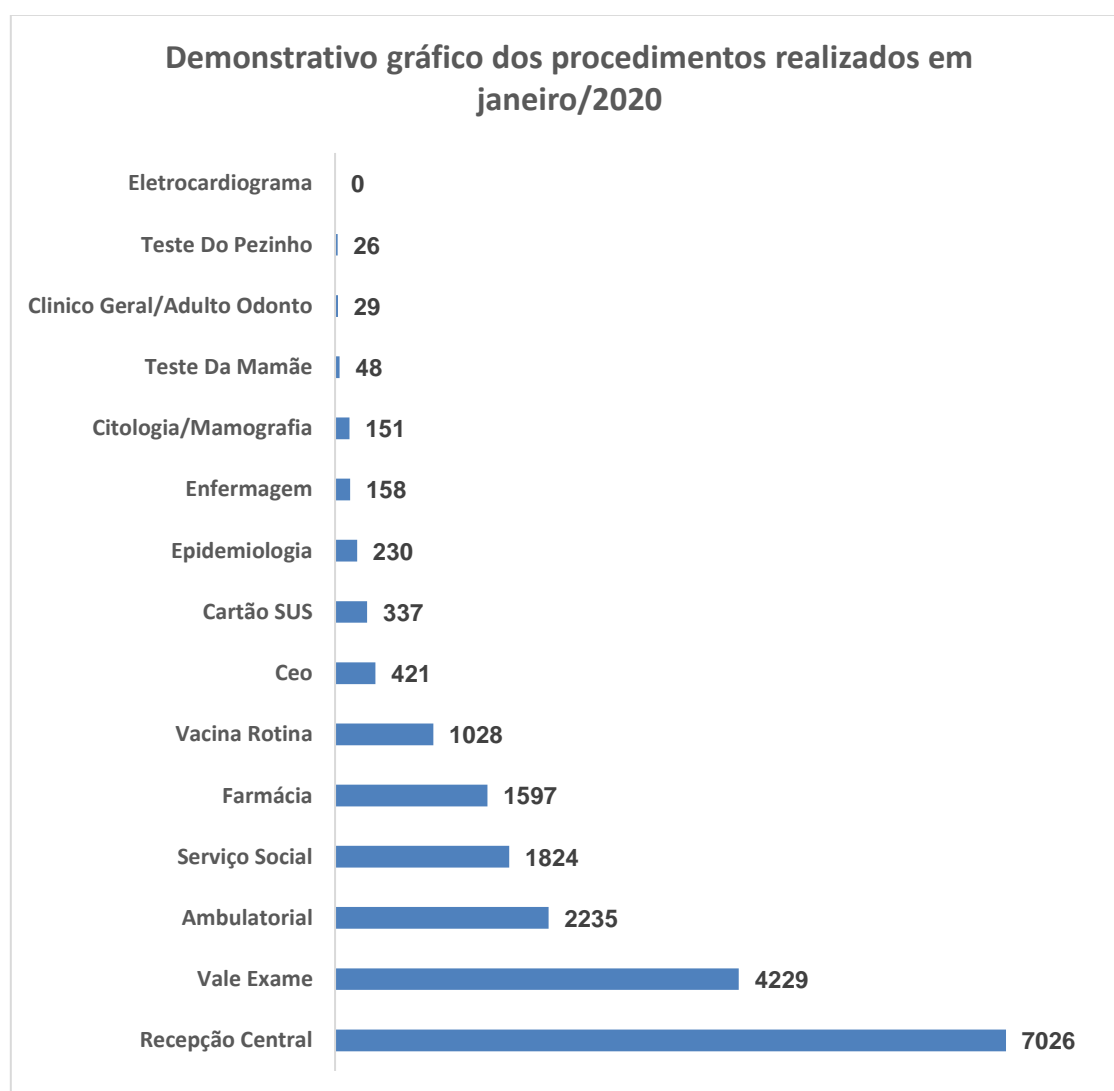
Demonstrativo gráfico de atendimento médicos - Janeiro-2020



Procedimento	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	7026
Vale Exame	4229
Ambulatorial	2235
Serviço Social	1824
Farmácia	1597
Vacina Rotina	1028
Ceo	421

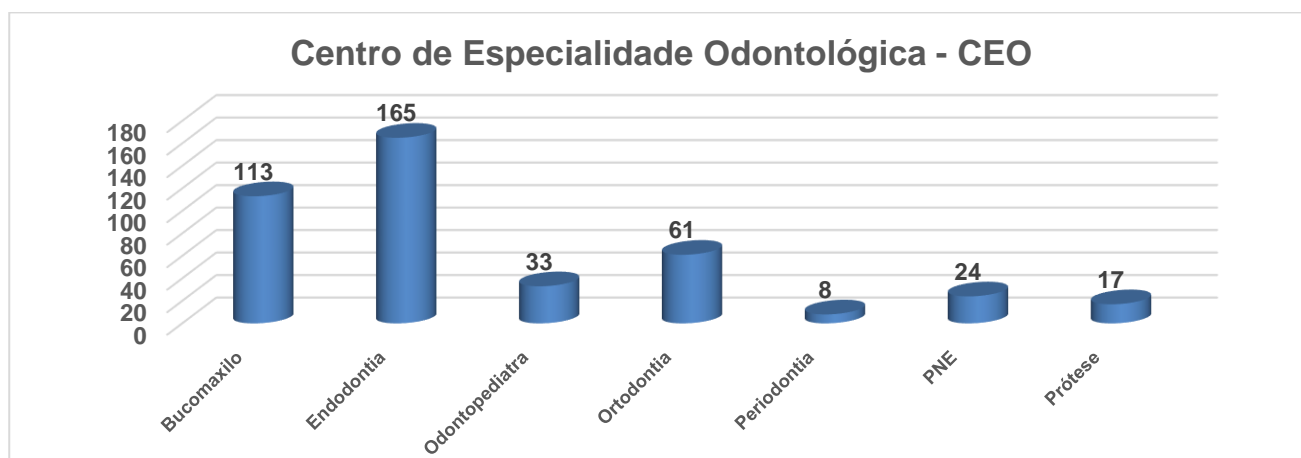
Cartão SUS	337
Epidemiologia	230
Enfermagem	158
Citologia/Mamografia	151
Teste Da Mamãe	48
Clinico Geral/Adulto Odonto	29
Teste Do Pezinho	26
Eletrocardiograma	0
Total	19339

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de janeiro/2020 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 19.339 (Dezenove mil e trezentos e trinta e nove). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento da Recepção Central (7.026), Vale Exames (4.229), Ambulatório (2.235).



3.1.1.1. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Nome	Especilidade	Quantitativo/ Atendimento
Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	71
Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	56
Marcos Afonso Brollo e Silva	Endodontia	51
Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	41
Karla Cecilia Alves Pereira	Ortodontia	40
Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	31
Camila Daher Cozac Zancope	Odontopediatra	30
Cristiane Damasceno de Castro	Endodontia	27
Nábia Leandra do Prado	PNE	24
Tiago Antônio de Moraes Gomes	Ortodontia	11
André da Costa Monini	Ortodontia	10
José Everaldo de Aquino Souza	Prótese	10
Vírginia Almeida e Silva	Periodontia	8
Paulo Eduardo Carli	Prótese	7
Cairenne Silveira Bessa Goulart	Odontopediatra	3
Plínio Eduardo Celiac de Melo	Bucomaxilo	1
Daniela Cardoso da Silva	Prótese	0
Ivanete Medeiros Lopes da Silva	Endodontia	0
Marceleno Marques de Souza	Endodontia	0
Total		421



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 421 (Quatrocentos e vinte e um) atendimentos realizados no mês de janeiro/2020, a especialidade mais procurada foi a de Endodontia (165), Bucomaxilo (113), Ortodontia (61), PNE (16), e Odontopediatra (3) atendimentos realizados.

3.1.1.2. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

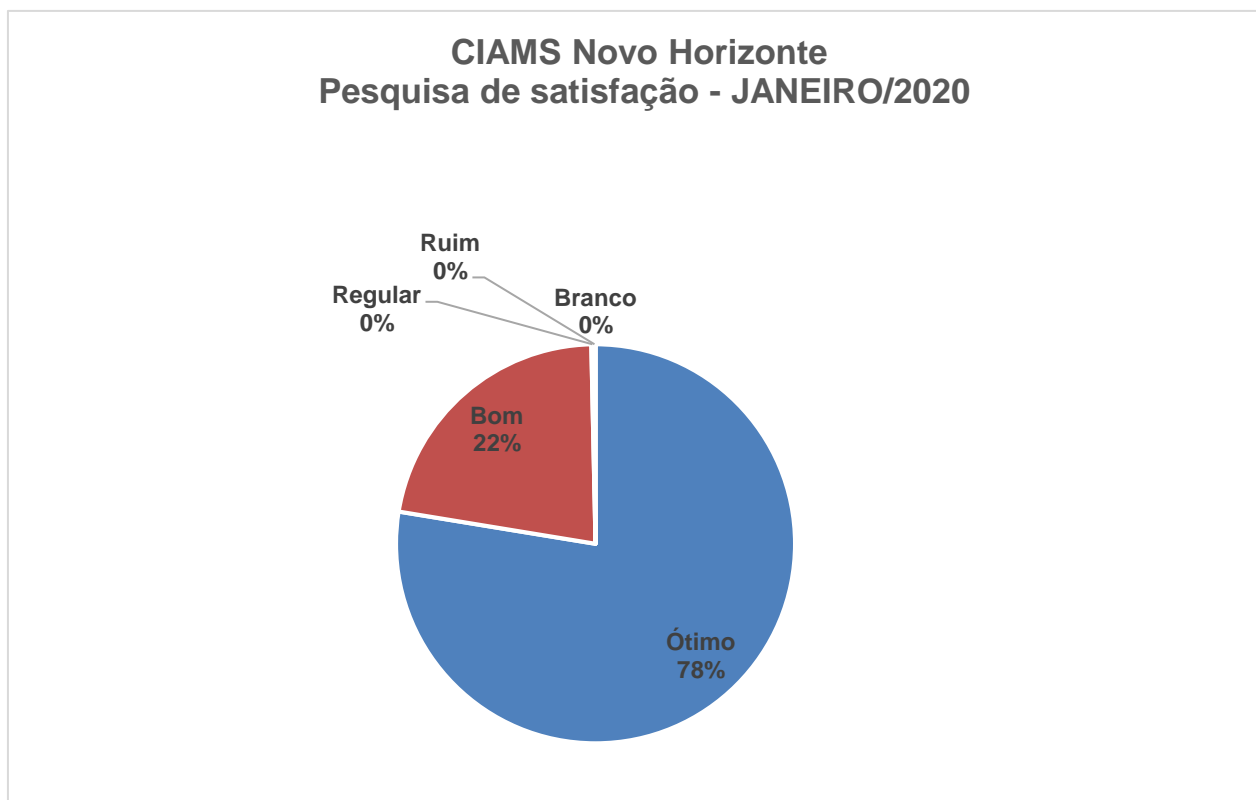
Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Clayton Jerônimo da Silva	Clínico Geral	29
Total de Atendimentos		29

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de janeiro/2020.

3.1.1.3. Como você avalia o serviço prestado?

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	284	72	0	0	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	286	69	1	0	0
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	286	70	0	0	0
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	274	80	2	0	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	251	102	0	3	0
RESPONDENTES		356				



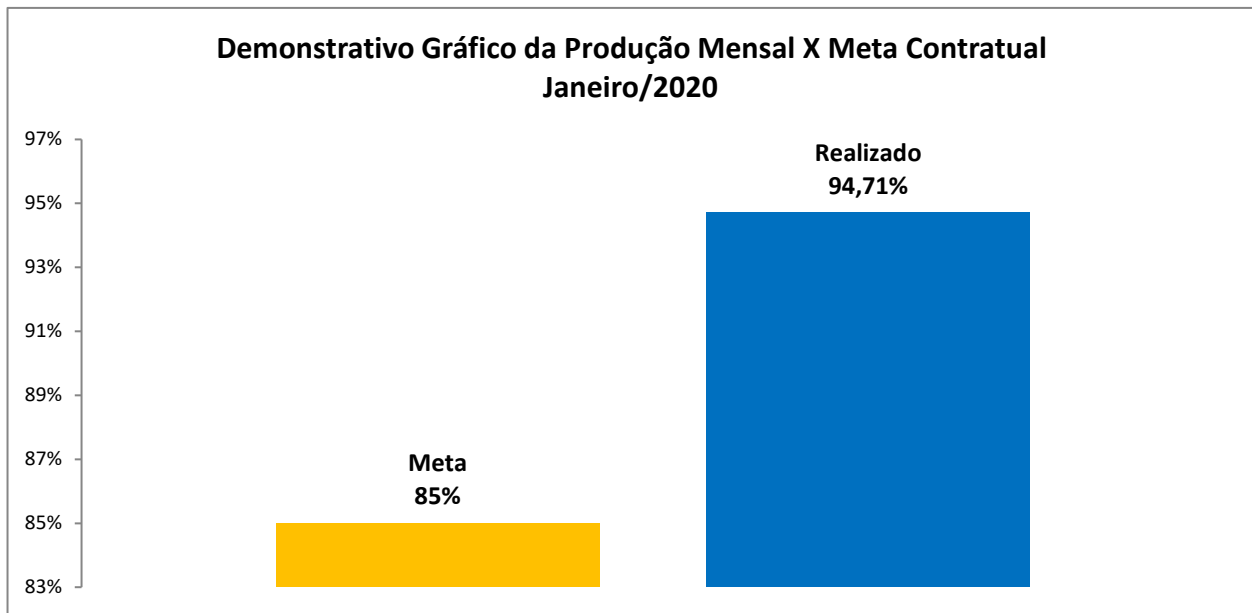
4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

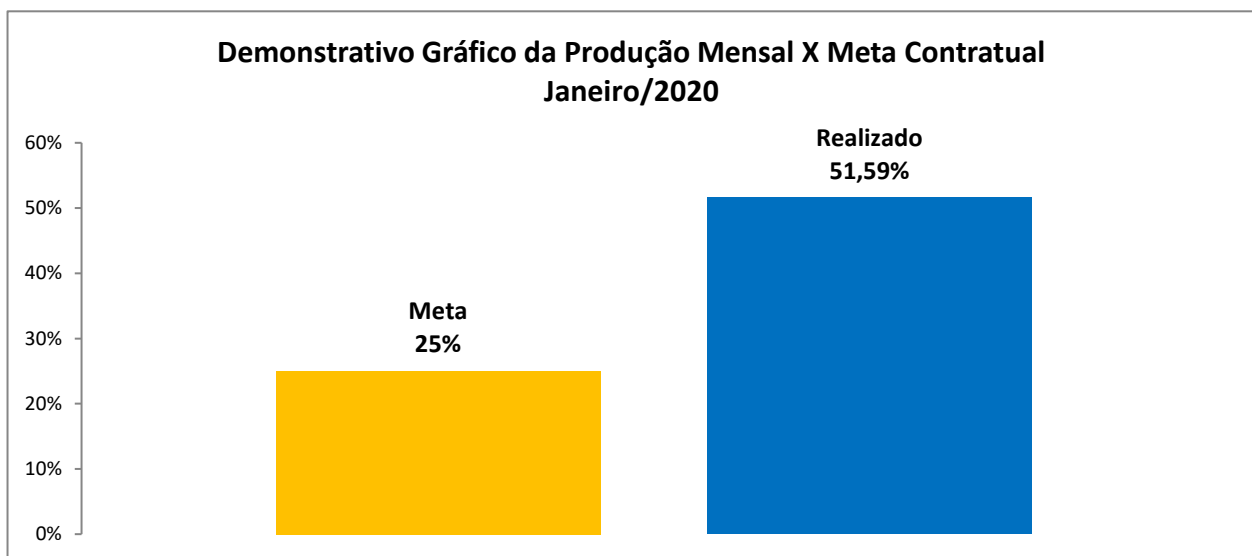
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Janeiro/2020	85%	94,71%	111,42%



4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Janeiro/2020	25%	51,59%	206%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas

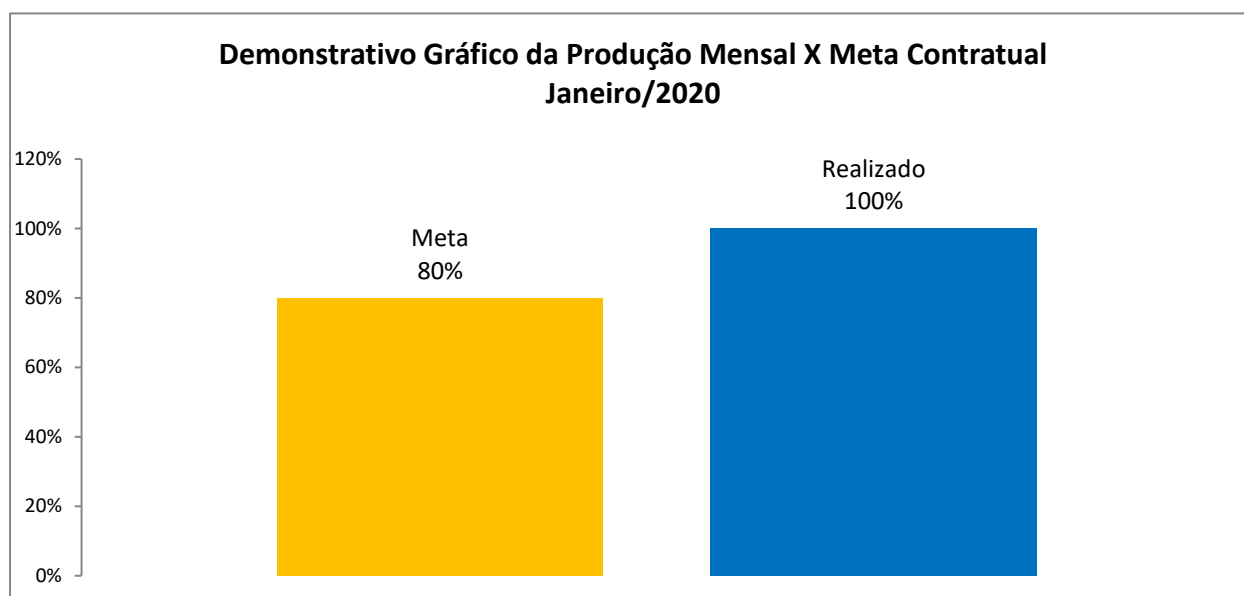


4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Janeiro/2020	80%	100%	125%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 11 de fevereiro de 2020.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.